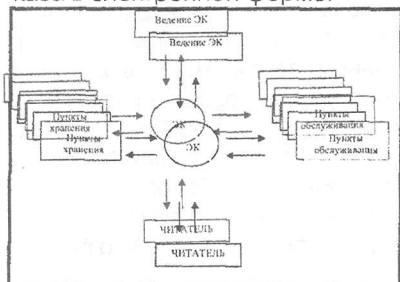


Комплексная автоматизация библиотеки с использованием библиотечной программы

LiberMedia

Реализация процессов комплектования, обработки, систематизации, обслуживания читателей в автоматизированном режиме позволяет говорить о комплексной автоматизации библиотеки, объединяющей в единую систему все библиотечные процессы.

Сердцем любой традиционной библиотеки, ее ядром, является система каталогов: алфавитного, систематического, предметного. Ядром автоматизированной библиотеки становится электронный каталог (ЭК), объединяющий в себе функции всех перечисленных выше карточных каталогов. Автоматизированная библиотечная система должна обеспечить наполнение электронного каталога, доступ к нему читателя в Интрасети и через Интернет, возможность удобного и оперативного обслуживания читателя (выдача-возврат литературы в пунктах выдачи), управление прохождением читательского требования в пункты хранения. Доступ читателя к электронному каталогу предполагает не только возможность поиска литературы по всевозможным критериям, но и возможность оформления заказа в электронной форме.



Именно реализация всех этих процессов, а в принятой библиотечарями терминологии это — комплектование, обработка, систематизация, обслуживание на абонементах и в читальных залах, справочное обслуживание по всем видам каталогов, книговыдача из фондов хранения, позволяет говорить о комплексной автоматизации библиотеки, автоматизации, объединяющей в единую систему все библиотечные процессы.

В библиотеке университета комплексная автоматизация достигнута на основе использования библиотечного программного обеспечения LiberMedia. Этот программный продукт является разработкой фирмы Relais Informatique International Diffusion (Франция), руссифицирован и адаптирован к особенностям библиотек стран СНГ ее российским филиалом ЗАО "Компания ЛИБЭР" (Москва). Остановимся подробнее на реализации основных блоков этой системы составляющих комплексную автоматизацию библиотечных процессов.

Первый блок - ведение ЭК - предполагает его наполнение и постоянное редактирование. Наполнение ЭК в LiberMedia пост-

роено на системе многоуровневой каталогизации, связывающей воедино процессы комплектования, подписки, регистрации поступлений, учета, каталогизации, систематизации и предметизации. Подробно возможности LiberMedia в плане автоматизации процесса комплектования и обработки литературы, ее систематизации были представлены в журнале "Бібліотечний форум України" №2 за 2003 год. Источниками наполнения ЭК в библиотеке являются новые поступления литературы и ретроспективная конверсия активной части книжного фонда. Перспективным в плане упрощения для библиотечаря процесса описания новых поступлений (на первом этапе составления упрощенного библиографического описания) является предложение НПП "Идея" предоставлять в электронной форме прайс-листы предлагаемой литературы. При этом предполагается удобная для библиотеки форма этих прайс-листов. Комплектатор отбирает необходимую для библиотеки литературу, и далее выбранные из электронного прайс-листа записи конвертируются в ЭК LiberMedia. Необходимо создать программу-конвертор для переноса записей в LiberMedia. Это задача для разработчиков ЗАО "Компания ЛИБЭР" и программистов библиотеки.

Еще одна перспективная форма наполнения каталога – корпоративная каталогизация. LiberMedia поддерживает единые стандартные протоколы обмена библиографической информацией: UNIMARC, UCMARC, RUSMARC. Она поддерживает и протокол Z 39.50. Это позволяет создавать сводные и распределенные каталоги нескольких библиотек, проводить ретроспективную каталогизацию между библиотеками. Распределение объемов каталогизации новых поступлений (а возможно, и ретро-каталогизации) между не-

сколькими библиотеками, имеющими дублирующиеся фонды, например, крупными библиотеками классических университетов, значительно ускорит для них создание полных ЭК на все фонды. Задача корпоративной каталогизации имеет не только технический аспект, но и организационный. Участники корпорации должны установить единые правила описания (единый список полей библиографической записи) и сходную систему рубрик. Конечно, каждое библиографическое описание, которое будет получено библиотекой от другой библиотеки-участника корпорации, будет дополняться (например, сведениями об экземпляре) и может быть несколько откорректировано в плане рубрик и т.п., но такие изменения должны быть минимальными. В настоящее время библиотека обладает всеми средствами для участия в корпоративной каталогизации, создании распределенных каталогов. Это одна из перспективных форм представления фондов библиотек в едином информационном ресурсе.

Ретроконверсия фондов в библиотеке осуществляется перед выдачей читателю издания, отсутствующего в ЭК. Таким образом, в ЭК заносится активная, спрашиваемая читателями часть фонда. Создается укороченное описание издания с минимально необходимым набором полей, которое в дальнейшем на следующем этапе ретроконверсии дополняется, присваиваются рубрики и подрубрики. Некоторые крупные библиотеки России осуществляют ретроконверсию путем сканирования карточных каталогов и используют для этого услуги специальных фирм. Но для большинства библиотек Украины это дорогостоящий путь, и результаты такого сканирования все равно предполагают дополнительное редактирование записей.

Ведение ЭК предполагает

его постоянное редактирование. В ЭК, который создается библиотечарями вручную, неизбежны ошибки, как минимум опечатки. ЭК можно сравнить с живым организмом, который постоянно развивается (пополняется новыми записями) и требует периодического "лечения" – редактирования, связанного с процессом списания литературы. В отделе научной обработки литературы библиотеки за этим процессом закреплен специалист, который редактирует ЭК и исправляет ошибки других каталогизаторов.

Второй блок комплексной автоматизации – автоматизация пунктов обслуживания. Автоматизация обслуживания в LiberMedia основана на технологии штрихкодирования. Штрихкодовые этикетки должны иметь читательские документы и книжный фонд. Для всех читателей библиотеки создаются электронные читательские формуляры, которые позволяют отказаться от традиционных формуляров. В библиотеке с 1997 года читатели получают пластиковые читательские билеты с фотографией и штрихкодом. Процесс выдачи-возврата книги сводится к считыванию штрихкода с читательского билета и с книги. Одновременно в электронном каталоге и в электронной картотеке читателей делается соответствующая отметка. Таким образом, система дает оперативную информацию о состоянии каждого экземпляра: выдается ли он, выдается только в читальный зал (обязательный экземпляр) или выдан читателю на абонемент и на какой срок. Гибкая система тарифов позволяет предусмотреть различные правила выдачи для всех категорий читателей, определить сроки выдачи на все виды документов. Все эти правила задает в программе LiberMedia администратор. Для удобства обслуживания значительного количества читателей (очередь на абонементе) предусмотрен ре-

жим только возврата, когда для списания книги с электронного формуляра достаточно лишь считать штрихкод с книги. Это позволило использовать на абонементе библиотеки специальный ящик, в который читатели опускают книги для возврата, а потом библиотекарь снимает их с электронного формуляра читателей при наличии свободного времени. LiberMedia помогает решать и проблемы читательской задолженности, закрывая абонементы должников. Возможно также ведение системы штрафов.

Третий блок – автоматизация поиска и заказа литературы читателем. В LiberMedia для читателя предусмотрено несколько интерфейсов доступа: Util, OPAC, Z-клиент. Все они позволяют читателю осуществлять поиск в электронном каталоге. Модуль Util предназначен для читательского поиска в ЭК во внутреннем интерфейсе Liber. Возможности поиска в системе Liber – огромны. Можно организовать многоуровневый поиск, составить сложный запрос (связав логическими операциями простые запросы), отобрать новые поступления, сохранить профиль поиска или результаты поиска. Результат поиска можно отсортировать по дате или по алфавиту, распечатать в виде библиографического описания. Z-клиент и графический OPAC основаны на WEB-технологиях и предназначены для доступа к ЭК через Интернет. Особенность Z-клиента в том, что он дает читателю возможность искать в корпоративном каталоге нескольких библиотек; предусмотрена также возможность организации электронной доставки документов. Модуль OPAC реализует доступ к ЭК для поиска и электронного заказа литературы читателем через Интернет-сеть или Интрасеть библиотеки университета.

С августа 2004 года внедря-

ется система электронного заказа. Читатели получили возможность с любого компьютера в Интрасети университета или через Интернет не только найти нужную литературу, определить возможность ее получения в читальный зал или на абонемент, но сразу же оформить на нее электронную форму заказа. Они сразу же оценили оперативность электронной формы заказа, возможность сделать заказ с домашнего компьютера в любое удобное для них время суток, даже если библиотека в это время не работает (ночные заказы). При этом практически полностью исключаются ошибки в заказе, возникающие при заполнении требований читателями. Модуль OPAC сохраняет все основные возможности поиска LiberMedia: можно искать по полю "Автор", "Заглавие", "Рубрика", "Издательство", "Серия", "Дата издания"; можно посмотреть словарь рубрик; можно строить сложный поиск путем логической комбинации этих полей, усекать содержимое поля и т.п. Если библиотека накопила коллекцию полнотекстовых документов, то в ЭК LiberMedia можно связать библиографическое описание с полным текстом документа. Такие документы в результирующем поиске будут иметь соответствующие отметки. Библиотека предоставляет читателям полные тексты документов только в Интрасети университета.

К 200-летию юбилею программисты библиотеки сделали собственный вариант дизайна PHP-страничек OPAC модуля, на которых разместили первые штампы и печати библиотеки.

С электронным заказом непосредственно связан и четвертый блок комплексной автоматизации – управление работой пунктов хранения литературы. Электронный заказ, сделанный читателем, поступает непосредственно на соответствующий

пункт хранилища, где распечатывается и выполняется. Это позволило отказаться от услуг пневмопочты, сократить сроки доставки выполнения заказа. Однако, при внедрении электронной формы заказа обнаружились некоторые трудности, связанные с особенностями структуры библиотечных фондов и правил выдачи литературы на абонементе и читальных залах. Библиотека имеет фонд, насчитывающий 3,3 млн экз., хранилище расположено на 6 этажах, и традиционно сложилась система хранения фондов с форматно-инвентарной расстановкой. Поэтому формализовать задачу отсылки требования на определенные этажи хранения оказалось не просто, однако успешно решить эту проблему помогли специалисты ЗАО "Компания ЛИБЭР".

К автоматизации работы с фондами относится и реализованный в LiberMedia процесс проведения проверки фондов. Наличие в библиотеке одного или двух сканеров-накопителей (с памятью) штрихкодов позволяет провести проверку фонда читального зала за несколько дней. В библиотеке все фонды читальных залов находятся в открытом доступе, и необходимость регулярной проверки в таком случае очевидна.

В заключение необходимо отметить, что комплексная автоматизация позволила не только облегчить труд библиотекарей, выявить ошибки традиционной технологии, рационально распределить трудовые ресурсы, но и предоставила читателям совершенно новые возможности. Даже самые консервативные читатели библиотеки по достоинству оценили новейшие технологии, внедренные в библиотеке за последние годы, о чем свидетельствуют их отзывы.