

<https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/cognitive-technologies/natural-language-processing-examples-in-government-data.html>.

3. World Economic Forum. (n.d.). Economist-lesseconomics: The future of economics in an AI-biased world. Retrieved from <https://www.weforum.org/agenda/2021/08/economist-less-economics-the-future-of-economics-in-an-ai-biased-world/>.

*Колещук О.Я., д.е.н., доцент,
завідувач кафедри економіки підприємства та інвестицій,
Національний університет «Львівська політехніка», м. Львів*

*Мусійовська О.Б., к.е.н.,
доцент кафедри економіки підприємства та інвестицій,
Національний університет «Львівська політехніка», м. Львів*

ОПТИМІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ РЕСУРСАМИ ПІДПРИЄМСТВА В ЕПОХУ ЦИФРОВОЇ ЕКОНОМІКИ

Управління ресурсами підприємства стало складнішим у епоху цифрової економіки (ЦЕ), але одночасно з'явилося багато нових можливостей для оптимізації цього процесу. До найбільш розповсюджених проблем належать:

– складність інтеграції технологій: ЦЕ вимагає від підприємств інтегрувати нові технології, такі як Інтернет речей (IoT), штучний інтелект (AI), blockchain і т.д., щоб оптимізувати управління ресурсами, що може бути складно для малого та середнього бізнесу через брак фінансових ресурсів та (або) опір змінам всередині організації.

– обробка великих даних: в епоху ЦЕ обсяг даних, що мають підприємства, неперервно зростає, цифрові технології генерують величезні масиви інформації, які потрібно аналізувати для оптимізації управління ресурсами, що в свою чергу вимагає висококваліфікованого персоналу і високоефективних систем обробки даних.

– гарантування захисту та конфіденційності: з розвитком ЦЕ безпека даних стає особливо важливою, підприємства повинні впровадити надійні механізми безпеки, щоб захистити свої ресурси і інформацію з врахуванням чинного законодавства.

– потреба в гнучкості: ЦЕ вимагає більш гнучкого підходу до управління ресурсами, оскільки ринкові умови динамічно змінюються і підприємства повинні швидко реагувати на зміни та адаптуватись.

Оптимізація управління ресурсами в епоху ЦЕ може включати впровадження автоматизованих систем, використання передових технологій для аналізування даних, підвищення кваліфікації персоналу, створення культури безпеки і підвищення гнучкості у процесах управління.

Використання хмарних технологій (ХТ) та АІ дозволяє ефективно вирішувати оптимізаційні задачі управління, такі як аналіз даних, автоматизація процесів, планування ресурсів, прогнозування та оптимізація прийняття рішень. Ці технології можуть стати ключовими інструментами для підприємств, що прагнуть досягти вищої ефективності та зниження витрат. Корпоративний сектор уже широко використовує нейромережі та ХТ для успішного вирішення оптимізаційних та управлінських задач. AmazonWebServices використовує ХТ та АІ для оптимізації управління логістикою, розподілом та доставкою продуктів. Застосування машинного навчання дозволяє компанії прогнозувати попит та керувати запасами більш ефективно [1]. Google використовує IBM DeepMind для оптимізації енергоспоживання в своїх дата-центрах, знижуючи витрати на енергію та зменшуючи вплив на довкілля [2]. General Electric використовує ХТ та АІ для аналізу даних з датчиків на своєму промисловому обладнанні. Завдяки цьому, компанія може передбачати несправності та запланувати підтримку та ремонт, що забезпечує оптимізацію роботи та зменшення витрат [3]. IBM Watson

використовує AI для оптимізації процесів прийняття рішень в багатьох галузях, включаючи охорону здоров'я, фінанси та маркетинг. WatsonOncology допомагає лікарям вибирати оптимальні плани лікування для пацієнтів з онкологічними захворюваннями, аналізуючи великі обсяги медичних даних [4].

Важливо розуміти, що IT-інфраструктура не може замінити повноцінного аналізу та оцінки ризиків людиною, але може слугувати як допоміжний інструмент для підтримки рішень. У світі, де ризики можуть з'являтися з будь-якого боку, наявність надійної та безпечної IT-інфраструктури стає необхідною для підприємств, щоб залишатися конкурентоспроможними та успішними на ринку.

Список використаної літератури:

1. Cavallo A. More Amazon Effects: Online Competition and Pricing Behaviors.(October 2018). *NBER Working Paper No. w25138*. URL:<https://ssrn.com/abstract=3262401> (дата звернення 16.05.2023).
2. Evans R., & Gao J. Deep Mind AI Reduces Google Data Centre Cooling Billby 40%. 2016. *Deep Mind Blog*. URL: <https://deepmind.com/blog/article/deepmind-ai-reduces-google-data-centre-cooling-bill-40> (дата звернення 16.05.2023).
3. Ransbotham S., Kiron D., Gerbert P., Reeves M. Reshaping Business with Artificial Intelligence: Closing the Gap Between Ambition and Action. *MIT Sloan Management Review*. 2017. URL: <http://surl.li/hebyu> (дата звернення 16.05.2023).
4. Nambisan P., Luo Z., Kapoor A., Patrick T.B., Cisler R.A. Social Media and Health Information Sharing Among Older Adults: A ScopingReviewandRecommendationsforFutureResearch. *Journal of the American Medical Informatics Association*. 2019. 26(10). P. 1099-1108. doi:10.1093/jamia/ocz080 (дата звернення 16.05.2023).