

ТЕХНОЛОГІЯ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПЕДАГОГІЧНИХ КОНФЛІКТІВ

В сучасному світі, де переважає науково-технічний та соціальний прогрес взаємодія людей на роботі стає дедалі складнішою. Водночас, безперечно, зростає роль психологічних чинників, взаємовідносин та міжособистісних стосунків у робочих групах. Відповідно це стосується і освітніх колективів.

Сьогодні в освітньому процесі спостерігаються відхилення від принципу, які проявляються в конфліктних ситуаціях, що виникають в системі між вчителями. В останні роки багато досліджень присвячено психологічним аспектам конфліктної взаємодії вчителів. Дана робота підкреслює необхідність глибокого і всебічного професійного аналізу педагогічних конфліктів і методів їх попередження.

Педагогічний конфлікт – природне соціальне явище [1]. В силу того, що всякий колектив проходить в своєму розвитку через серію внутрішніх конфліктів, він не може існувати без внутрішньої напруженості і без сутичок між певними позиціями, представленими в ній, між угрупованнями людей [1]. Педагогічний колектив – це складний організм, в який входять особистості з різними статусами, соціальними установками та інтересами, а також різні соціальні освіти, які прагнуть зайняти більш високе місце в структурі колективу, змінити існуючі норми діяльності або систему відносин всередині організаційної структури [2]. Багато вчених відзначають, що конфлікт сприяє збереженню стійкості і життєвості організації. Конфлікт може сприяти більш чіткого розмежуванню між групами, зміцнювати єдність групи, посилювати соціальний контроль.

Загалом важливо розвивати технології попередження педагогічних конфліктів, для цього доцільно зазначити технології наступних попереджень [2]:

- має бути відкрите та ефективне двостороннє спілкування між вчителями, воно є важливим кроком у запобіганні конфліктів, тобто регулярні зустрічі, обмін ідеями та зворотній зв'язок допомагають побудувати довіру та взаєморозуміння між співробітниками;
- вчителі повинні прагнути визначити спільні педагогічні цілі та завдання, це сприятиме узгодженості дій і підходів, а також прояснить роль кожного вчителя в досягненні поставлених цілей; створення позитивної атмосфери в школі допоможе знизити ризик виникнення напруженості та конфліктів;
- проводити тренінги та семінари з вирішення педагогічних конфліктів, вони можуть допомогти вчителям розвинути навички розв'язання конфліктів та зменшити їхню інтенсивність;
- заклади освіти можуть розробити чіткі та справедливі процедури вирішення конфліктів, які дають можливість вчителям висловлювати занепокоєння та звертатися за підтримкою до керівництва.

Отже, умовами подолання та попередження конфліктів є: своєчасна і точна діагностика причин конфлікту; взаємна зацікавленість у подоланні протиріччя, заснована на взаємному визнанні інтересів кожної зі сторін, а також спільний пошук шляхів мінімізації конфлікту.

Література:

1. Kabziuk N., Stepanyshena O. Гармонізація стосунків педагога зі студентами як запорука попередження конфліктів //Innovative Technologies in Preschool Education. – 2021. – Т. 4. – С. 117-121. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://preschool->

conference.com/index.php/conference/article/view/23/23

2. Саула Ю. В. Шляхи попередження і розв'язання педагогічних конфліктів.

[Електронний ресурс] – Режим доступу:

https://library.vspu.net/bitstream/handle/123456789/9258/Saula_Pedagogichni_poschuk_v_12_2021-141-142.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Під керівництвом: доц. каф. ПММО, Н.П. Рубан