

Безникова Е. В.

РАЗРАБОТКА УЧЕБНЫХ ЗАДАНИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ГОТОВНОСТИ К БЕЗОШИБОЧНОЙ ОПЕРАТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Постановка задачи. В рамках выполнения выпускной работы магистра на тему «Исследование ошибочной деятельности пользователя MS Access и разработка учебных заданий для профилактики его ошибок» требуется разработать учебные задания, которые позволят повысить уровень готовности студентов к собственной безошибочной операторской деятельности по наиболее часто выявленным ошибкам.

Результаты. Увеличение сложности и скорости течения производственных процессов выдвигает повышенные требования к точности действий операторов, скорости принятия решений в осуществлении управленческих функций. В значительной мере возрастает степень ответственности за совершаемые действия, поскольку ошибка оператора при выполнении даже самого простого акта может привести к нарушению работы всей системы "человек - техника", создать аварийную ситуацию с угрозой для жизни работающих людей. Именно поэтому разработка специальных заданий и тестов, которые направлены на предотвращение совершения ошибок, совершаемых студентами младших курсов в процессе изучения программы MS Access, является необходимым условием для обеспечения повышения эффективности обучения операторов компьютерного набора. В основе качественной подготовки операторов лежит знание качественных и количественных характеристик потоков совершаемых ошибок. В ходе данного исследования были проведены наблюдения за деятельностью студентов при работе с программой MS Access. Были выявлены наиболее характерные ошибки, совершаемые студентами как операторами компьютерного набора. Среди наиболее распространенных можно отметить следующие: 1) связь между таблицами установлена неправильно (отсутствует целостность данных); 2) поле со списком, которое расположено на форме, содержит ошибочные данные; 3) для поля выбран ошибочный формат данных.

Разработаны тестовые задания трёх уровней сложности, позволяющие диагностировать уровень знаний и умений студента в области безошибочной деятельности. Эти задания загружены в компьютерную систему тестирования. Суть тестирования заключается в следующем: студентам предлагается пройти тестирование на трех уровнях, в каждом из которых дается задание по исправлению ошибки. Тесты загружаются в базу данных системы тестирования. Студенты в режиме диалога после регистрации выбирают тип программного продукта, при работе с которым сделаны ошибки, и уровень сложности теста (первый, второй или третий). Результаты тестирования запоминаются и доступны для студента и преподавателя.

Выводы. За счёт модернизации учебного материала дисциплин компьютерной подготовки, в т.ч. за счёт разработки специальных средств обучения можно: 1) повысить уровень готовности студентов к собственной

безошибочной операторской деятельности; 2) сформировать у студентов как будущих инженеров-педагогов умения обеспечивать качественную подготовку операторов компьютерного набора.

Работа выполнена под руководством проф. каф. ИКТ Ашерова А.Т.