

**Пяткова І.М.**

## **НОВІ КОМУНІКАТИВНІ ПІДХОДИ В РОБОТІ З КОРИСТУВАЧАМИ НАУКОВОЇ БІБЛІОТЕКИ УПА.**

Система електронних інформаційних комунікацій, яка сформувалася в останні роки, кардинально змінює ситуацію у сфері відбору, зберігання і обробки інформації. Розвиток технологій глобальних комп'ютерних мереж формують в інформаційній галузі нову систему відносин, яка відображає реалії технічного рівня сучасного світу.

Головним завданням НБ УПА в контексті розвитку електронних комунікацій є розширення спектру інформаційних і бібліотечних послуг в режимі віддаленого доступу, забезпечення доступності інформації, підвищення комфортності обслуговування користувачів.

Досягнення цієї мети неможливе без використання Інтернет-технологій і легітимного, безперебійно функціонуючого професійного програмного засобу. Таким засобом є АБІС «ІРБІС-32», яка дозволяє створювати бібліографічні та повнотекстові інформаційні ресурси і надавати їх користувачеві в режимі он-лайн, впровадити автоматизоване обслуговування. В результаті користувачі мають можливість самостійно, не відвідуючи бібліотеку, знайомитися з ЕК бібліотеки, через авторизацію переглянути власний електронний формуляр, отримати повні тексти документів.

В останні роки бібліотеки ВНЗ поступово впроваджують нові інформаційні послуги в режимі дистанційного доступу на основі засобів мобільного зв'язку. Сервіс орієнтується на SMS-технологіях, як на найбільш доступних, масових, дешевих, що підтримуються практично усіма моделями мобільних телефонів.

Як перспективний напрямок розвитку комунікативних технологій бібліотека УПА розглядає впровадження сервісних послуг для користувачів засобами електронної пошти, в т.ч. нагадування про заборгованість, інформування про нові надходження, впровадження електронного замовлення документів. Складовою дистанційного спілкування може стати електронне замовлення на комплектування окремих дисциплін, що здійснюється, як правило, через сайт бібліотеки.

Сучасні засоби наукової комунікації в бібліотеці реалізовані на її сайті, де розміщено бібліографічну та повнотекстову інформацію, надано відсилки до вітчизняних та закордонних інформаційних центрів, здійснюються тріал-доступи до інформаційних наукових ресурсів, реалізовано віртуальні послуги.

Переорієнтація бібліотеки на нові форми комунікації спонукає до серйозних змін в усіх сферах її діяльності. В цій ситуації вкрай важливо бачити перспективи і вчасно започатковувати нововведення.

Література:

1. Земсков А.И. Электронная информация и электронные ресурсы: публикации и документы, фонды и библиотеки [Текст] /А.И. Земсков, Я.Л. Шрайберг. – М.: «Издательство ФАИР», 2007. – 528 с.
2. Степанов В.К. Библиотеки реальные и виртуальные в эру цифровых коммуникаций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2000/doc/tom1/222/Doc3.HTML>. - Заголовок с экрана.