

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
імені В. Н. КАРАЗІНА

АНТИКРИЗОВЕ УПРАВЛІННЯ

Методичні вказівки
до виконання контрольної роботи
з дисципліни для здобувачів вищої освіти
другого (магістерського) рівня вищої освіти
заочної форми навчання
спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»

Електронний ресурс

УДК 338.124:005.5 (075.5)

А 72

Рецензенти:

Олена Черняєва - доцент, к.економ.н., доцент, доцент кафедри економіки підприємств та менеджменту Бахмутського навчально-наукового професійно-педагогічного інституту Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна;

Олена Атаєва – доцент, к.економ.н., доцент кафедри економіки підприємств та менеджменту Бахмутського навчально-наукового професійно-педагогічного інституту Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна.

*Затверджено до розміщення в мережі Інтернет рішенням Науково-методичної ради
Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна
(протокол № 5 від 30 січня 2025 року)*

А 72 **Антикризове управління** : методичні вказівки до виконання контрольної роботи з дисципліни для здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти заочної форми навчання спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» [Електронний ресурс] / уклад. Ю. В. Романуша. – Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2025. – (PDF 33 с.)

У методичних вказівках розглянуто основні теоретичні аспекти антикризового управління, практичні кейси, тестові завдання та задачі, спрямовані на формування фахових компетенцій.

Особливу увагу приділено розробці кризових стратегій, аналізу ризиків і прийняттю управлінських рішень в умовах обмежених ресурсів. Застосування цих рекомендацій сприяє закріпленню знань, розвитку аналітичних навичок і підготовці до практичної діяльності в галузі публічного управління.

УДК 338.124:005.5 (075.5)

© Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2025

© Романуша Ю.В., уклад., 2025

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Вимоги до оформлення контрольної роботи.....	5
Варіант № 1.....	6
Варіант № 2.....	8
Варіант № 3.....	10
Варіант № 4.....	12
Варіант № 5.....	14
Варіант № 6.....	16
Варіант № 7.....	18
Варіант № 8.....	20
Варіант № 9.....	22
Варіант № 10.....	24
Глосарій.....	26
Перелік рекомендованих джерел.....	31
Додаток А. Зразок оформлення титульної сторінки контрольної роботи.....	32

ВСТУП

Формування ґрунтовних знань та практичних навичок у сфері антикризового управління є важливою складовою підготовки висококваліфікованих фахівців у галузі публічного управління та адміністрування. Саме тому курс «Антикризове управління» є невід'ємною освітньою компонентою магістерських програм і займає значне місце в освітньому процесі підготовки майбутніх управлінців. Вивчення цієї дисципліни дозволяє здобувачам освіти зрозуміти особливості управлінських процесів у кризових ситуаціях, засвоїти методи аналізу ризиків та розробки ефективних стратегій подолання криз, а також оволодіти навичками прийняття обґрунтованих управлінських рішень в умовах невизначеності.

Навчальною метою курсу «Антикризове управління» є формування у здобувачів системного розуміння сутності кризових явищ, причин їх виникнення та механізмів управління в умовах нестабільності. Особлива увага приділяється розробці кризових стратегій, оцінці їх ефективності, плануванню антикризових заходів та забезпеченню стійкого розвитку організацій. Здобувачі освіти отримують практичні навички аналізу кризових ситуацій, ухвалення рішень в умовах обмежених ресурсів, а також прогнозування наслідків управлінських дій у сфері публічного управління.

Навчальний план передбачає виконання контрольної роботи, яка є важливим етапом навчального процесу. Контрольна робота спрямована на закріплення теоретичних знань, розвиток аналітичного мислення та набуття практичних навичок, необхідних для управління кризами в органах публічної влади та на підприємствах. Завдання контрольної роботи дозволяють поглибити розуміння ключових тем курсу та підготувати здобувачів до ефективного вирішення реальних кризових ситуацій.

Методичні вказівки містять рекомендації щодо виконання контрольної роботи, опис структури завдань і вимоги до їх оформлення. Здобувачі освіти повинні продемонструвати розуміння теоретичних основ антикризового управління, вміння аналізувати складні управлінські ситуації та застосовувати набуті знання на практиці.

Завдання контрольної роботи включають три основні типи: теоретичні питання, тестові завдання та практичні кейси. Такий підхід забезпечує всебічну оцінку знань здобувачів освіти, їх аналітичних здібностей і навичок застосування управлінських інструментів у кризових умовах.

Після вивчення курсу здобувачі освіти повинні опанувати такі навички: ідентифікувати та аналізувати чинники виникнення кризових ситуацій; розробляти ефективні антикризові стратегії; оцінювати ризики та потенційні загрози у сфері публічного управління; застосовувати методи управлінського контролю й моніторингу для стабілізації організаційної діяльності; ухвалювати ефективні управлінські рішення в умовах обмеженої інформації та ресурсів; володіти спеціальною термінологією й навичками аргументованого обґрунтування антикризових заходів.

Методичні вказівки призначені для здобувачів заочної форми здобуття освіти, які вивчають курс «Антикризове управління».

ВИМОГИ ДО ОФОРМЛЕННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Контрольна робота виконується в об'ємі не менше 10 машинописних сторінок.

Контрольна робота повинна включати відповіді на теоретичне питання, десять тестових завдань та двох практичних завдань. Відповідь на теоретичне питання повинна містити план, розкриття питань плану, список використаної літератури.

Всі сторінки роботи повинні бути пронумеровані.

Робота має бути представлена у роздрукованому вигляді на одній стороні аркушу паперу форматом А4 (210*297 мм). Гарнітура Times New Roman – 14 кегль, інтервал – 1,5, поля: верхнє та нижнє - 20 мм, лівє - 30 мм, правє - 15 мм. Розмір абзацу у основному тексті роботи – 1,25 см.

У випадку, якщо робота не відповідає переліченим вище вимогам формою або її зміст не розкриває теоретичного питання або невірнo виконані практичні завдання, вона не зачитується, а здобувач освіти не допускається до її захисту.

Здобувач зобов'язаний усунути всі зауваження рецензента і знов представити контрольну роботу на перевірку.

При будь-яких утрудненнях при виконанні контрольної роботи здобувач освіти може звертатися за консультацією на кафедру Економіки підприємства і менеджменту.

Номер варіанту контрольної роботи відповідає останій цифрі шифру залікової книжки здобувача. Наприклад, якщо шифр залікової книжки 112 - то здобувач обирає 2 варіант.

Титульний лист (додаток А) обов'язково повинен містити назву кафедри, дисципліни, номер варіанту, П.І.Б. здобувача та назву групи.

ВАРІАНТ 1

Теоретичний розділ

Розкрийте сутність та основні принципи антикризового управління в державному секторі. У чому полягають особливості його реалізації в умовах політичної та економічної нестабільності?

Практична частина

1. Тестові завдання.

Виберіть одну вірну відповідь.

1. **Що є головною метою антикризового управління?**
 - а) збільшення прибутковості організації;
 - б) запобігання кризовим явищам та мінімізація їхніх наслідків;
 - в) оптимізація використання ресурсів;
 - г) впровадження інновацій.
2. **Який етап є першим у процесі управління кризою?**
 - а) аналіз наслідків кризи;
 - б) розробка антикризових заходів;
 - в) ідентифікація кризових загроз;
 - г) відновлення після кризи.
3. **Які з перерахованих типів ризиків є характерними для державного сектору?**
 - а) фінансові ризики;
 - б) політичні ризики;
 - в) соціальні ризики;
 - г) усі перелічені типи ризиків.
4. **Що таке стратегічне планування в антикризовому управлінні?**
 - а) аналіз конкурентного середовища;
 - б) розробка довгострокових цілей для запобігання кризам;
 - в) оцінка поточних ресурсів;
 - г) визначення короткострокових завдань.
5. **Який з перелічених органів в Україні займається координацією антикризових заходів?**
 - а) Міністерство економіки;
 - б) Кабінет Міністрів України;
 - в) Верховна Рада України;
 - г) Рада національної безпеки і оборони.
6. **У чому полягає сутність фази стабілізації під час кризи?**
 - а) виявлення причин кризи;
 - б) створення умов для повернення до нормального функціонування;
 - в) ліквідація негативних наслідків;
 - г) впровадження нових технологій;
7. **Яка з перелічених стратегій є стабілізаційною?**
 - а) зниження витрат на соціальні програми;

- б) удосконалення комунікації між відомствами;
 - в) залучення іноземних інвестицій;
 - г) розширення повноважень місцевого самоврядування;
8. **Що є основним інструментом моніторингу кризових ситуацій?**
- а) регулярні звіти урядових органів;
 - б) аналіз соціальних мереж;
 - в) проведення опитувань населення;
 - г) вивчення історичних даних.
9. **Які основні цілі управління ризиками в умовах кризи?**
- а) підвищення ефективності роботи організації;
 - б) забезпечення безпеки громадян і стійкості системи;
 - в) залучення додаткових інвестицій;
 - г) вирішення внутрішніх конфліктів.
10. **Що є ключовим показником ефективності антикризового управління?**
- а) рівень економічного зростання;
 - б) зменшення негативних наслідків кризи;
 - в) зниження державних витрат;
 - г) успішне завершення реформ.

2. Аналіз кейсу

Кейс. Під час пандемії COVID-19 Україна стикнулася з кризою в медичному секторі: нестача медичного обладнання, зростання кількості хворих, перевантаження лікарень та недостатнє фінансування. Уряд створив антикризовий штаб, запровадив локдаун та залучив міжнародну допомогу.

Запитання до кейсу:

1. Які дії уряду України можна вважати превентивними у цьому випадку?
2. Як вплинула координація між різними державними органами на ефективність антикризових заходів?
3. Які заходи можна запропонувати для підвищення готовності медичної системи до майбутніх криз?
4. Як залучення міжнародної допомоги вплинуло на управління кризою в Україні?

ВАРІАНТ № 2

Теоретичний розділ

Проаналізуйте основні фази розвитку криз у державному секторі та їх вплив на діяльність державних установ. Як ці фази впливають на вибір антикризових стратегій?

Практична частина

1. Тестові завдання

1. Що є ключовою метою раннього попередження криз?
 - а) оптимізація ресурсів;
 - б) виявлення слабких сигналів, що свідчать про потенційні загрози;
 - в) підвищення конкурентоспроможності;
 - г) впровадження нових технологій.
2. Яка з перелічених дій належить до посткризового етапу?
 - а) аналіз слабких сигналів;
 - б) моніторинг ризиків;
 - в) стабілізація та оцінка наслідків кризи;
 - г) оперативне реагування на загрози.
3. Який з перелічених інструментів допомагає оцінити ймовірність виникнення кризи?
 - а) статистичний аналіз;
 - б) сценарне планування;
 - в) порівняльний аналіз;
 - г) SWOT-аналіз.
4. Який з етапів управління кризою передбачає розробку плану дій?
 - а) ідентифікація кризи;
 - б) оцінка ризиків;
 - в) стратегічне планування;
 - г) впровадження заходів.
5. Що з перерахованого є основною метою стабілізаційної стратегії?
 - а) впровадження інновацій;
 - б) відновлення нормального функціонування системи;
 - в) реструктуризація організації;
 - г) залучення зовнішніх ресурсів.
6. Які аспекти охоплює стратегія управління ризиками?
 - а) моніторинг, оцінка та мінімізація ризиків;
 - б) оптимізація організаційної структури;
 - в) залучення міжнародних інвестицій;
 - г) підвищення кваліфікації персоналу.
7. Який орган в Україні відповідає за моніторинг національної безпеки у кризових ситуаціях?
 - а) Верховна Рада України;
 - б) Кабінет Міністрів України;

- в) Рада національної безпеки і оборони;
 - г) Міністерство внутрішніх справ.
- 8. Що таке комунікаційна стратегія в умовах кризи?**
- а) план внутрішньої взаємодії між підрозділами;
 - б) комплекс заходів для інформування громадськості про дії організації;
 - в) інструкція для керівників;
 - г) сценарій реагування на кризу.
- 9. Яка з наведених стратегій орієнтована на мінімізацію наслідків кризи?**
- а) оборонна стратегія;
 - б) атака на конкурентів;
 - в) розширення ринків;
 - г) впровадження інновацій.
- 10. Що є одним із ключових етапів оцінки ризиків?**
- а) визначення слабких сторін організації;
 - б) оцінка ймовірності та впливу ризиків;
 - в) пошук нових партнерів;
 - г) визначення фінансових ресурсів.

2. Аналіз кейсу

Кейс. Під час економічної кризи 2008 року уряд України зіткнувся з низкою викликів: зниженням ВВП, зростанням безробіття та дефіцитом державного бюджету. Основні антикризові заходи включали скорочення витрат, впровадження стабілізаційних кредитів від МВФ та розробку програми підтримки малого бізнесу.

Запитання до кейсу:

1. Які антикризові стратегії були застосовані урядом України для подолання кризи?
2. Як вплинуло залучення міжнародних фінансових організацій на економічну ситуацію в Україні?
3. Чи можна вважати заходи підтримки малого бізнесу ефективними? Аргументуйте.
4. Які додаткові кроки могли б сприяти подоланню економічної кризи?

ВАРІАНТ № 3

Теоретичний розділ

Охарактеризуйте основні види криз у державному секторі та методи їх подолання. Як правильно обрати стратегію управління залежно від типу кризи?

Практична частина

1. Тестові завдання

1. Що є основною метою антикризового управління?

- а) підвищення ефективності роботи організації;
- б) запобігання кризовим явищам і мінімізація їх наслідків;
- в) оптимізація витрат організації;
- г) забезпечення інноваційного розвитку.

2. Який з наведених етапів є частиною посткризового періоду?

- а) моніторинг зовнішнього середовища;
- б) аналіз успішності заходів реагування;
- в) визначення джерел фінансування;
- г) розробка нової стратегії управління.

3. Що належить до завдань раннього попередження криз?

- а) реагування на наслідки кризових ситуацій;
- б) виявлення слабких сигналів потенційних загроз;
- в) аналіз конкурентного середовища;
- г) визначення ключових показників ефективності.

4. Яка стратегія є найбільш доцільною для управління фінансовими кризами?

- а) реструктуризація боргових зобов'язань;
- б) зменшення кадрового потенціалу;
- в) підвищення соціальних виплат;
- г) посилення адміністративного контролю.

5. Який державний орган в Україні виконує ключову роль у боротьбі з кризами?

- а) Національний банк України;
- б) Кабінет Міністрів України;
- в) Верховна Рада України;
- г) Державна служба надзвичайних ситуацій.

6. Що є ключовим компонентом успішної антикризової стратегії?

- а) використання внутрішніх ресурсів;
- б) своєчасна координація між зацікавленими сторонами;
- в) зменшення фінансування програм;
- г) уникнення політичного впливу.

7. Який інструмент найбільше сприяє оцінці кризових ризиків?

- а) аналіз великих даних;
- б) планування бюджету;

- в) розробка стратегії диверсифікації;
 - г) впровадження нових продуктів.
- 8. Що є ключовим фактором у підготовці до кризових ситуацій?**
- а) оцінка можливих сценаріїв розвитку кризи;
 - б) створення нового підрозділу організації;
 - в) розробка технічної документації;
 - г) збільшення кількості співробітників.
- 9. Яка з перелічених стратегій найкраще підходить для кризового управління в державному секторі?**
- а) створення резервів фінансових ресурсів;
 - б) підвищення тарифів на послуги;
 - в) скорочення соціальних програм;
 - г) впровадження нових законодавчих ініціатив.
- 10. Що є ключовою особливістю управління кризою у державному секторі?**
- а) орієнтація на соціальні пріоритети;
 - б) максимізація прибутку;
 - в) скорочення державних функцій;
 - г) впровадження приватизаційних програм.

2. Аналіз кейсу

Кейс. У 2022 році під час енергетичної кризи уряд України зіштовхнувся з дефіцитом електроенергії через пошкодження інфраструктури. Для подолання ситуації були впроваджені графіки відключення, залучено допомогу міжнародних партнерів та запроваджено програми економії енергоресурсів.

Запитання до кейсу:

1. Які антикризові заходи були впроваджені для подолання енергетичної кризи?
2. Як вплинули заходи економії енергоресурсів на стабілізацію ситуації?
3. Що могло бути зроблено додатково для попередження подібних криз у майбутньому?
4. Яка роль міжнародної допомоги у вирішенні енергетичних криз?

ВАРІАНТ № 4

Теоретичний розділ

Розкрийте роль управління ризиками в антикризовому управлінні державного сектору. Які інструменти ризик-менеджменту можна використовувати для запобігання кризовим ситуаціям?

Практична частина

1. Тестові завдання

1. **Що є ключовим етапом управління ризиками в антикризовому управлінні?**
 - а) моніторинг зовнішнього середовища;
 - б) оцінка ймовірності ризиків і їх впливу;
 - в) розробка довгострокових цілей;
 - г) впровадження фінансового плану.
2. **Яке з наведених визначень належить до кризового менеджменту?**
 - а) процес оптимізації використання ресурсів;
 - б) комплекс заходів для подолання та запобігання кризовим ситуаціям;
 - в) стратегія впровадження інновацій;
 - г) система фінансового управління.
3. **Який з перелічених ризиків є найбільш характерним для державного сектору?**
 - а) дефіцит фінансових ресурсів;
 - б) відсутність кадрових резервів;
 - в) скорочення витрат;
 - г) впровадження нових технологій.
4. **Що є основним результатом успішного управління кризою?**
 - а) збереження фінансової стабільності;
 - б) мінімізація наслідків кризи та відновлення стабільності;
 - в) підвищення рівня конкурентоспроможності;
 - г) збільшення ресурсів організації.
5. **Який з інструментів можна використовувати для прогнозування кризових ситуацій?**
 - а) SWOT-аналіз;
 - б) сценарне планування;
 - в) статистичний аналіз ринку;
 - г) впровадження політики жорсткої економії.
6. **Що є ключовим фактором ефективної комунікації під час кризи?**
 - а) швидке надання достовірної інформації;
 - б) підготовка звітів для керівництва;
 - в) скорочення кількості повідомлень;
 - г) використання виключно внутрішніх джерел інформації.
7. **Який орган в Україні займається координацією кризового управління в надзвичайних ситуаціях?**

- а) Державна служба статистики;
- б) Державна служба надзвичайних ситуацій;
- в) Кабінет Міністрів України;
- г) Рада національної безпеки і оборони.

8. Що є метою посткризового етапу?

- а) створення стратегічного плану на майбутнє;
- б) аналіз та оцінка заходів, вжитих під час кризи;
- в) визначення нових загроз;
- г) впровадження нових організаційних структур.

9. Яка стратегія найкраще підходить для швидкого реагування на кризу?

- а) впровадження інновацій;
- б) мобілізація доступних ресурсів і скорочення витрат;
- в) розробка довгострокових планів;
- г) залучення зовнішніх консультантів.

10. Що є одним із методів оцінки ризиків у кризовому управлінні?

- а) визначення можливих наслідків ризиків;
- б) розробка бізнес-плану;
- в) впровадження змін у структурі організації;
- г) скорочення витрат на антикризові заходи.

2. Аналіз кейсу

Кейс. Під час пандемії COVID-19 місцеве самоврядування в Україні зіштовхнулося з проблемою організації медичної допомоги в сільських регіонах. У відповідь були розроблені мобільні медичні бригади, залучено волонтерів та створено логістичні центри для забезпечення медикаментами.

Запитання до кейсу:

1. Які заходи місцевого самоврядування можна вважати ефективними для подолання цієї кризи?
2. Як використання волонтерів вплинуло на ефективність антикризових заходів?
3. Що могло б покращити доступ до медичних послуг у сільських регіонах у майбутніх кризах?
4. Як організація логістичних центрів сприяла вирішенню проблеми?

ВАРІАНТ № 5

Теоретичний розділ

Проаналізуйте міжнародний досвід антикризового управління. Які підходи можна адаптувати до умов України для покращення стійкості державного сектору?

Практична частина

1. Тестові завдання

- 1. Що належить до основних завдань антикризового управління?**
 - а) забезпечення конкурентних переваг;
 - б) запобігання кризовим явищам та мінімізація їх наслідків;
 - в) оптимізація кадрових ресурсів;
 - г) реалізація маркетингової стратегії.
- 2. Який етап кризового управління передбачає відновлення стабільності?**
 - а) передкризовий;
 - б) кризовий;
 - в) посткризовий;
 - г) фазовий.
- 3. Яка стратегія є ефективною для довгострокового подолання кризи?**
 - а) реструктуризація;
 - б) стратегічне планування;
 - в) скорочення витрат;
 - г) тимчасове зменшення обсягів роботи.
- 4. Який із факторів може бути основною причиною політичної кризи?**
 - а) економічна нерівність;
 - б) недовіра до державних інституцій;
 - в) зростання безробіття;
 - г) інфляція.
- 5. Що є ключовим аспектом у міжнародному антикризовому управлінні?**
 - а) координація між урядами та міжнародними організаціями;
 - б) впровадження інновацій;
 - в) скорочення державних витрат;
 - г) залучення приватного сектору.
- 6. Що входить до основних інструментів моніторингу криз?**
 - а) соціальні опитування;
 - б) аналіз великих даних;
 - в) порівняльний аналіз;
 - г) звіти комерційних організацій.
- 7. Який орган в Україні відповідає за управління надзвичайними ситуаціями?**
 - а) Рада національної безпеки і оборони;

- б) Державна служба надзвичайних ситуацій;
 - в) Міністерство оборони;
 - г) Кабінет Міністрів.
- 8. Що є головною метою кризового менеджменту у державному секторі?**
- а) збереження соціальної стабільності та забезпечення публічних послуг;
 - б) підвищення доходів бюджету;
 - в) оптимізація адміністративних процесів;
 - г) впровадження цифрових технологій.
- 9. Що може бути додатковим заходом під час кризи?**
- а) розробка нових нормативних актів;
 - б) залучення експертів для стратегічного аналізу;
 - в) скорочення бюджетних програм;
 - г) підвищення податків.
- 10. Що є основою для оцінки ефективності антикризових заходів?**
- а) аналіз досягнення цілей, встановлених під час планування;
 - б) підрахунок фінансових витрат;
 - в) оцінка відгуків громадськості;
 - г) аналіз структури витрат.

2. Аналіз кейсу

Кейс. Після значного зниження рівня інвестицій в економіку уряд країни розробив комплекс заходів: зниження податкового навантаження для малого бізнесу, створення спеціальних економічних зон та залучення іноземних інвесторів через програми державно-приватного партнерства.

Запитання до кейсу:

1. Які з запропонованих заходів мають найбільший вплив на стимулювання інвестицій?
2. Як створення спеціальних економічних зон може сприяти економічному зростанню?
3. Які ризики пов'язані з державно-приватним партнерством у цьому контексті?
4. Які додаткові інструменти можна запропонувати для залучення інвестицій?

ВАРІАНТ № 6

Теоретичний розділ

Охарактеризуйте етапи розвитку криз у державному секторі. Як зміни на кожному етапі впливають на вибір управлінських рішень?

Практична частина

1. Тестові завдання

1. Що є основним завданням посткризового етапу?

- а) відновлення нормального функціонування системи;
- б) визначення нових загроз;
- в) оптимізація ресурсів;
- г) розробка нових методів моніторингу.

2. Яка з наведених характеристик притаманна політичним кризам?

- а) низький рівень фінансових ресурсів;
- б) конфлікти між гілками влади;
- в) скорочення бюджету;
- г) зниження довіри до бізнесу.

3. Що є ключовим компонентом стратегії реагування на кризу?

- а) мобілізація внутрішніх ресурсів;
- б) впровадження цифрових технологій;
- в) зменшення соціальних виплат;
- г) реструктуризація бюджетних програм.

4. Який з інструментів допомагає передбачити розвиток кризових ситуацій?

- а) аналіз великих даних;
- б) оптимізація фінансування;
- в) скорочення витрат;
- г) розробка нових регуляторних актів.

5. Яка роль комунікації під час кризового управління?

- а) інформування громадськості та координація дій;
- б) оптимізація внутрішніх процесів;
- в) контроль фінансових витрат;
- г) створення нових комунікаційних каналів.

6. Що є основним фактором успішного реагування на надзвичайні ситуації?

- а) швидкість прийняття рішень;
- б) зменшення витрат;
- в) підвищення кваліфікації персоналу;
- г) посилення міжнародного співробітництва.

7. Який з перелічених органів в Україні відповідає за управління державними фінансами під час кризи?

- а) Міністерство економіки;
- б) Міністерство фінансів;

- в) Національний банк України;
- г) Верховна Рада України.

8. Що є основною метою моніторингу криз?

- а) аналіз ефективності витрат;
- б) ідентифікація потенційних загроз;
- в) оцінка соціальних наслідків;
- г) розробка нових стратегій.

9. Який метод є ефективним для запобігання кризам?

- а) SWOT-аналіз;
- б) стратегічне планування;
- в) оптимізація внутрішньої структури;
- г) моніторинг громадської думки.

10. Що є ключовим показником ефективності кризового управління?

- а) зменшення негативних наслідків кризи;
- б) впровадження нових нормативних актів;
- в) зростання інноваційного потенціалу;
- г) підвищення рівня зайнятості.

2. Аналіз кейсу

Кейс. Внаслідок руйнування транспортної інфраструктури через природну катастрофу, уряд країни розробив програму відновлення, яка включала залучення приватного сектору, створення фонду реконструкції та застосування сучасних технологій моніторингу стану доріг.

Запитання до кейсу:

1. Як залучення приватного сектору може сприяти ефективному відновленню інфраструктури?
2. Які ризики можуть виникнути при реалізації фонду реконструкції?
3. Як впровадження сучасних технологій моніторингу покращує управління інфраструктурою?
4. Що ще можна зробити для попередження подібних руйнувань у майбутньому?

ВАРІАНТ № 7

Теоретичний розділ

Розкрийте значення професійної етики в антикризовому управлінні. Як етичні принципи впливають на довіру до органів державного управління під час кризи?

Практична частина

1. Тестові завдання

1. Що є основною метою антикризової комунікації?

- а) забезпечення довіри громадськості до дій органів влади;
- б) зниження витрат на інформаційні кампанії;
- в) розробка внутрішньої стратегії комунікацій;
- г) створення нових структур управління.

2. Яка з наведених стратегій допомагає мінімізувати негативні наслідки кризи?

- а) стабілізаційна;
- б) інноваційна;
- в) реструктуризаційна;
- г) довгострокова.

3. Що є ключовим етапом планування антикризових заходів?

- а) оцінка ризиків і визначення пріоритетів;
- б) моніторинг соціальних медіа;
- в) впровадження нових технологій;
- г) аналіз фінансових показників.

4. Який тип криз найчастіше пов'язаний із соціальними факторами?

- а) економічні кризи;
- б) політичні кризи;
- в) соціальні кризи;
- г) технологічні кризи.

5. Що є основною перевагою використання цифрових технологій у кризовому управлінні?

- а) швидке прийняття рішень на основі аналізу даних;
- б) оптимізація ресурсів організації;
- в) підвищення ефективності праці;
- г) зменшення впливу зовнішніх ризиків.

6. Який з наведених органів відповідає за координацію дій під час кризових ситуацій в Україні?

- а) Міністерство внутрішніх справ;
- б) Державна служба надзвичайних ситуацій;
- в) Верховна Рада України;
- г) Міністерство економіки.

7. Що є головним завданням на посткризовому етапі?

- а) відновлення довіри до організації чи державних структур;

- б) розробка нових нормативних документів;
 - в) створення нових робочих місць;
 - г) підвищення рівня фінансової стабільності.
- 8. Що входить до складових ризик-менеджменту?**
- а) ідентифікація, оцінка та мінімізація ризиків;
 - б) впровадження нових структур управління;
 - в) зменшення соціальних програм;
 - г) підвищення заробітної плати працівників.
- 9. Що належить до стабілізаційних заходів у кризовому управлінні?**
- а) скорочення витрат на соціальні програми;
 - б) розширення фінансування медичної сфери;
 - в) запровадження нових податкових ставок;
 - г) оптимізація штатного розпису.
- 10. Що є одним із основних показників ефективності антикризового управління?**
- а) мінімізація впливу кризи на основні функції організації;
 - б) збільшення кількості співробітників;
 - в) скорочення витрат на реагування;
 - г) підвищення рівня прибутковості.

2. Аналіз кейсу

Кейс. Унаслідок масштабної екологічної катастрофи уряд країни розробив комплекс заходів для відновлення природного середовища. Було впроваджено програми очищення водних ресурсів, створено центри моніторингу екологічного стану та ініційовано співпрацю з міжнародними екологічними організаціями.

Запитання до кейсу:

1. Які заходи вжиті урядом можна вважати ефективними для подолання екологічної кризи?
2. Як впливала співпраця з міжнародними організаціями на відновлення екосистеми?
3. Які додаткові заходи могли б покращити стан навколишнього середовища?
4. Як запровадження центрів моніторингу сприяє довгостроковій екологічній стійкості?

ВАРІАНТ № 8

Теоретичний розділ

Визначте основні виклики та можливості впровадження антикризового управління у державному секторі України. Як впливають зовнішні фактори на ефективність управлінських рішень?

Практична частина

1. Тестові завдання

- 1. Що є ключовою метою передкризового етапу?**
 - а) аналіз причин кризи;
 - б) запобігання кризовим явищам через раннє попередження;
 - в) розробка стратегій відновлення;
 - г) підготовка фінансових резервів.
- 2. Який фактор найчастіше є причиною економічної кризи?**
 - а) дефіцит державного бюджету;
 - б) зростання зайнятості;
 - в) збільшення іноземних інвестицій;
 - г) впровадження нових технологій.
- 3. Який інструмент використовується для аналізу ризиків у кризовому управлінні?**
 - а) SWOT-аналіз;
 - б) планування бюджету;
 - в) управління персоналом;
 - г) аналіз бізнес-процесів.
- 4. Що є головним завданням стратегічного планування в кризовому управлінні?**
 - а) розробка тактичних рішень;
 - б) створення довгострокових стратегій реагування;
 - в) скорочення витрат;
 - г) впровадження нових регуляцій.
- 5. Яка з наведених стратегій є найкращою для швидкого реагування на кризу?**
 - а) мобілізація ресурсів та впровадження тимчасових заходів;
 - б) скорочення обсягів виробництва;
 - в) підвищення податкового навантаження;
 - г) зменшення фінансових резервів.
- 6. Що є основною метою комунікаційної стратегії під час кризи?**
 - а) підвищення внутрішньої ефективності;
 - б) надання достовірної інформації зацікавленим сторонам;
 - в) залучення нових інвесторів;
 - г) підготовка нового персоналу.
- 7. Який орган в Україні координує дії в умовах надзвичайної ситуації?**
 - а) Кабінет Міністрів України;

- б) Рада національної безпеки і оборони;
- в) Державна служба надзвичайних ситуацій;
- г) Міністерство внутрішніх справ.

8. Що є основною функцією моніторингу криз?

- а) оцінка наслідків кризи;
- б) своєчасне виявлення потенційних загроз;
- в) оптимізація внутрішніх процесів;
- г) зменшення фінансових витрат.

9. Що є ключовим фактором ефективного управління кризою?

- а) збереження стабільності функціонування;
- б) підвищення соціальних виплат;
- в) зменшення витрат;
- г) впровадження нових технологій.

10. Яка стратегія сприяє відновленню після кризи?

- а) стабілізаційні заходи та інвестиції у ключові галузі;
- в) тимчасове скорочення послуг;
- г) зменшення міжнародної співпраці;
- д) оптимізація ресурсів.

2. Аналіз кейсу

Кейс. Під час фінансової кризи уряд країни створив стабілізаційний фонд, спрямований на підтримку ключових галузей економіки. Одночасно було впроваджено податкові пільги для малого бізнесу та програми перекваліфікації робітників.

Запитання до кейсу:

1. Як створення стабілізаційного фонду може вплинути на подолання фінансової кризи?
2. Які переваги надають податкові пільги для малого бізнесу?
3. Як програми перекваліфікації робітників допомагають у кризовий період?
4. Що ще можна запропонувати для зменшення наслідків фінансової кризи?

ВАРІАНТ № 9

Теоретичний розділ

Охарактеризуйте стратегічне планування в антикризовому управлінні. Як довгострокові стратегії допомагають державному сектору справлятися з кризами?

Практична частина

1. Тестові завдання

- 1. Що є основним завданням стратегічного планування в антикризовому управлінні?**
 - а) оптимізація операційних процесів;
 - б) визначення довгострокових цілей для подолання криз;
 - в) мінімізація фінансових витрат;
 - г) впровадження нових технологій.
- 2. Який етап передує впровадженню антикризових заходів?**
 - а) аналіз наслідків;
 - б) розробка стратегії;
 - в) оцінка результатів;
 - г) реструктуризація фінансів.
- 3. Що є основною причиною соціальних криз?**
 - а) політична нестабільність;
 - б) нерівномірний розподіл ресурсів;
 - в) нестача кваліфікованих кадрів;
 - г) фінансова залежність від зовнішніх інвестицій.
- 4. Яка з перелічених дій є частиною процесу управління ризиками?**
 - а) оптимізація бюджетних витрат;
 - б) ідентифікація потенційних загроз;
 - в) скорочення витрат на персонал;
 - г) впровадження нових інструкцій.
- 5. Що забезпечує ефективне функціонування антикризової команди?**
 - а) жорстка дисципліна;
 - б) чіткий розподіл ролей і завдань;
 - в) зменшення навантаження на команду;
 - г) впровадження технологічних рішень.
- 6. Що є ключовою метою посткризового аналізу?**
 - а) оцінка ефективності антикризових заходів;
 - б) зменшення витрат на відновлення;
 - в) підвищення продуктивності працівників;
 - г) створення нових регуляторних актів.
- 7. Який метод використовується для прогнозування ризиків?**
 - а) фінансовий аудит;
 - б) SWOT-аналіз;

- в) стратегічна реструктуризація;
 - г) соціологічні дослідження.
- 8. Що є ключовим фактором ефективного реагування на кризу?**
- а) швидкість прийняття рішень;
 - б) наявність додаткових ресурсів;
 - в) залучення міжнародних експертів;
 - г) розробка довгострокових стратегій.
- 9. Що належить до стабілізаційних заходів у державному секторі?**
- а) зменшення кількості державних службовців;
 - б) впровадження програм соціальної підтримки;
 - в) посилення фіскального контролю;
 - г) оптимізація регіонального управління.
- 10. Що є важливим елементом комунікаційної стратегії в кризовий період?**
- а) регулярне інформування громадськості;
 - б) контроль фінансових витрат;
 - в) створення кризових фондів;
 - г) підготовка внутрішніх інструкцій.

2. Аналіз кейсу

Кейс. Під час економічної кризи в державі спостерігалось різке зростання рівня безробіття та зменшення податкових надходжень. Для стабілізації ситуації уряд розробив програму підтримки малого та середнього бізнесу, що включала податкові пільги, доступ до кредитування та освітні програми для підприємців.

Запитання до кейсу:

1. Які заходи уряду можна вважати ефективними для підтримки малого та середнього бізнесу?
2. Як податкові пільги вплинули на рівень зайнятості?
3. Що можна зробити для забезпечення стійкого зростання після кризи?
4. Які додаткові програми можна було б впровадити для підтримки бізнесу під час кризи?

ВАРІАНТ № 10

Теоретичний розділ

Охарактеризуйте роль цифрових технологій в антикризовому управлінні державного сектору. Як їх використання впливає на ефективність прийняття рішень у кризових ситуаціях?

Практична частина

1. Тестові завдання

- 1. Що є основним завданням цифрових технологій в антикризовому управлінні?**
 - а) оптимізація адміністративних процедур;
 - б) швидке прийняття рішень на основі аналізу даних;
 - в) зменшення кількості персоналу;
 - г) підвищення соціальної відповідальності.
- 2. Який інструмент найчастіше використовується для прогнозування криз?**
 - а) SWOT-аналіз;
 - б) сценарне планування;
 - в) стратегічний аудит;
 - г) демографічні дослідження.
- 3. Що є одним з основних етапів антикризового планування?**
 - а) реструктуризація бюджету;
 - б) ідентифікація ризиків і їх оцінка;
 - в) скорочення витрат;
 - г) оптимізація комунікаційних каналів.
- 4. Що є основною причиною технологічних криз?**
 - а) недостатнє фінансування;
 - б) технічні помилки або збої в системах;
 - в) відсутність кадрів;
 - г) політична нестабільність.
- 5. Що входить до ключових показників ефективності антикризового управління?**
 - а) стабільність основних процесів організації;
 - б) зниження соціальних витрат;
 - в) впровадження нових правил;
 - г) залучення додаткових консультантів.
- 6. Який з методів є найбільш ефективним для виявлення ранніх ознак кризи?**
 - а) моніторинг зовнішнього середовища;
 - б) аналіз фінансових звітів;
 - в) оптимізація управлінських процесів;
 - г) зменшення соціальних програм.

- 7. Що є ключовим завданням стабілізаційного етапу антикризового управління?**
- а) мінімізація впливу кризи на ключові процеси;
 - б) підготовка нових нормативних актів;
 - в) створення додаткових структур управління;
 - г) впровадження нових технологій.
- 8. Що забезпечує ефективність комунікацій у кризовий період?**
- а) швидке та прозоре інформування населення;
 - б) залучення додаткових ресурсів;
 - в) створення кризового штабу;
 - г) оптимізація кадрового складу.
- 9. Що є одним із інструментів мінімізації ризиків?**
- а) підготовка сценаріїв розвитку подій;
 - б) збільшення фінансування;
 - в) контроль за витратами;
 - г) впровадження внутрішнього аудиту.
- 10. Що є головною метою антикризової стратегії?**
- а) забезпечення мінімізації наслідків кризи;
 - б) створення нових робочих місць;
 - в) оптимізація процесів управління;
 - г) впровадження інноваційних технологій.

2. Аналіз кейсу

Кейс. Під час пандемії COVID-19 державні органи активно використовували цифрові платформи для моніторингу ситуації, комунікації з громадянами та організації дистанційної роботи. Також було впроваджено мобільні додатки для відстеження контактів та стану здоров'я громадян.

Запитання до кейсу:

1. Як вплинули цифрові платформи на ефективність управління кризою під час пандемії?
2. Які переваги мала дистанційна робота для державних службовців?
3. Що могло бути покращено в організації цифрового управління кризою?
4. Як мобільні додатки допомогли знизити поширення пандемії?

ГЛОСАРІЙ

Адаптивне управління – підхід до управління, що передбачає гнучке реагування на зміни у внутрішньому та зовнішньому середовищі в умовах кризи. Включає постійний моніторинг ситуації, аналіз нових даних і прийняття рішень, що відповідають зміненим умовам. Особливу роль відіграють швидкість реагування, готовність до нестандартних рішень та ефективне використання ресурсів.

Аналіз ризиків – процес ідентифікації, оцінки та пріоритезації ризиків для розробки стратегії їх мінімізації. Включає якісний та кількісний аналіз потенційних загроз, розробку моделей прогнозування та оцінку їх впливу на організацію.

Антикризова стратегія – комплекс заходів та рішень, спрямованих на запобігання, мінімізацію або подолання наслідків кризи. Містить довгострокові та короткострокові плани, що враховують можливі сценарії розвитку подій.

Антикризовий менеджмент – процес управління організацією або державною структурою в умовах кризи для збереження стабільності та функціональності. Включає аналіз причин кризи, розробку заходів реагування та контроль за їх виконанням.

Аудит ризиків – системний аналіз потенційних загроз, що можуть призвести до кризових ситуацій. Мета аудиту – виявлення слабких місць у системі управління ризиками та надання рекомендацій для їх усунення.

Адаптаційний потенціал – сукупність можливостей і ресурсів організації або системи для адаптації до змін в умовах кризи. Включає кадровий, технічний, фінансовий та організаційний потенціал.

Альтернативні стратегії – плани дій, які розробляються як запасні варіанти на випадок невдачі основної стратегії. Включають сценарії виходу з кризи на різних рівнях складності та ризику.

Бізнес-континуїті-планування (BCP) – планування заходів для забезпечення безперервності діяльності організації в умовах кризи. Передбачає створення сценаріїв реагування, резервних ресурсів і структур для підтримки ключових бізнес-процесів.

Банкрутство – юридичний процес, що відбувається у випадку фінансової неспроможності організації виконувати свої зобов'язання перед кредиторами. Може стати як загрозою, так і можливістю для реструктуризації.

Бенчмаркінг – метод порівняння показників діяльності організації з найкращими практиками в галузі для покращення процесів та ефективності. У кризовий період дозволяє визначити успішні стратегії інших компаній.

Відновлення – етап післякризового управління, що передбачає стабілізацію та повернення до нормального функціонування. Включає відновлення ресурсів, фінансових показників та репутації організації.

Відповідальне управління – стратегія, що передбачає етичний підхід до прийняття рішень, особливо в умовах кризи. Важливою складовою є прозорість, підзвітність та відповідальність перед зацікавленими сторонами.

Вразливість системи – слабкі місця або недоліки в структурі, які можуть призвести до виникнення кризи або поглиблення її наслідків. Оцінка вразливостей є важливою частиною управління ризиками.

Глобальні ризики – загрози, які мають вплив на світову економіку, політику або суспільство в цілому. Включають кліматичні зміни, фінансові кризи та пандемії.

Гнучкість управління – здатність організації швидко реагувати на зміни у зовнішньому середовищі. Включає вміння керівників адаптувати стратегію та тактику в реальному часі.

Гібридні загрози – поєднання різних видів загроз (економічних, політичних, інформаційних), що використовуються одночасно для досягнення певних цілей.

Державне регулювання – діяльність держави з контролю та координації діяльності організацій в умовах кризи. Може включати податкові пільги, державні субсидії або регуляторні обмеження.

Диверсифікація – стратегія розподілу ризиків шляхом розширення напрямків діяльності або джерел ресурсів. Мета – зниження залежності від одного джерела прибутку.

Діагностика кризи – процес виявлення причин та ознак кризи на ранніх етапах для запобігання її ескалації.

Економічна безпека – стан захищеності національної економіки від внутрішніх і зовнішніх загроз. Включає макроекономічні показники, інвестиційний клімат та фінансову стабільність.

Експрес-аналіз – швидкий аналіз ситуації з метою оперативного прийняття рішень в умовах кризи.

Екологічні ризики – загрози, пов'язані з впливом промислової діяльності або природних катастроф на довкілля.

Зовнішні загрози – фактори, що виникають за межами організації або державної системи та можуть спровокувати кризу.

Збалансована стратегія – підхід, що поєднує короткострокові та довгострокові плани для мінімізації ризиків.

Зони ризику – сфери діяльності, де ймовірність виникнення кризи є найвищою.

Ідентифікація ризиків – процес виявлення можливих загроз, що можуть негативно вплинути на організацію або систему. Включає аналіз внутрішніх і зовнішніх факторів, що можуть призвести до дестабілізації діяльності.

Інноваційні стратегії – підходи до управління, що базуються на впровадженні нових технологій та методів для подолання криз. Інновації можуть включати нові бізнес-моделі, технологічні рішення та управлінські підходи.

Інформаційна безпека – захист інформаційних ресурсів від несанкціонованого доступу або пошкодження в умовах кризи. Включає організаційні, технічні та правові заходи для захисту даних.

Інцидент-менеджмент – процес ідентифікації, аналізу та вирішення інцидентів, що можуть вплинути на стабільність організації. Важливою частиною є швидка реакція та мінімізація шкоди.

Інституційна стійкість – здатність державних та організаційних інституцій протистояти впливу кризових факторів і забезпечувати безперервність функціонування.

Кейс-стаді – метод навчання та аналізу на основі вивчення конкретних випадків управління кризами. Дозволяє аналізувати успіхи та помилки в реальних кризових ситуаціях.

Комунікаційна стратегія – план дій для ефективного обміну інформацією в умовах кризи. Включає управління публічними заявами, внутрішньою комунікацією та репутацією організації.

Координація – узгодження дій різних структур і підрозділів для досягнення спільних цілей в умовах кризи. Координація забезпечує ефективний обмін ресурсами та інформацією.

Кризовий моніторинг – постійне спостереження за потенційними загрозами та ризиками. Мета – виявити ознаки кризи та вчасно вжити заходів для її подолання.

Кризовий план – документ, що містить конкретні кроки та заходи для реагування на кризові ситуації. Включає сценарії, відповідальних осіб та ресурси для реалізації плану.

Контроль ризиків – процес постійного спостереження та оцінки ризиків з метою їх мінімізації або усунення.

Лідерство у кризі – здатність керівника ефективно управляти ресурсами та людьми в умовах нестабільності. Важливими якостями є рішучість, комунікабельність і стійкість до стресу.

Локалізація кризи – заходи, спрямовані на обмеження поширення кризової ситуації. Включає дії для ізоляції проблеми та запобігання її впливу на інші підрозділи.

Ліквідація наслідків кризи – заходи, спрямовані на усунення збитків та мінімізацію негативного впливу кризи на організацію або державу.

Лояльність персоналу – рівень відданості працівників організації навіть у складних кризових умовах.

Менеджмент ризиків – системний підхід до ідентифікації, аналізу та мінімізації ризиків. Включає оцінку можливих загроз, їх пріоритезацію та впровадження заходів для їх нейтралізації.

Моніторинг кризи – систематичне спостереження за розвитком кризових явищ для вчасного реагування.

Масштабування кризи – процес збільшення або поширення кризи на інші підрозділи, регіони або системи.

Мобілізація ресурсів – залучення необхідних людських, фінансових та технічних ресурсів для подолання кризових ситуацій.

Національна безпека – стан захищеності національних інтересів від внутрішніх і зовнішніх загроз.

Надзвичайна ситуація – стан, що виникає внаслідок небезпечних подій та вимагає негайного втручання.

Наслідки кризи – сукупність результатів і збитків, що виникають внаслідок кризової ситуації.

Негативний імідж – пошкодження репутації організації або державного органу внаслідок кризи.

Оперативне управління – швидке прийняття рішень та реалізація заходів у відповідь на кризові ситуації.

Посткризовий аналіз – оцінка ефективності заходів, що були впроваджені під час кризи.

Опір змінам – небажання або неспроможність персоналу або керівництва організації приймати зміни в умовах кризи.

Превентивні заходи – дії, спрямовані на запобігання виникненню кризових ситуацій.

Прогнозування ризиків – оцінка ймовірності виникнення ризиків у майбутньому.

Публічне управління – діяльність державних органів, спрямована на забезпечення стабільності в умовах кризи.

Персонал у кризі – управління людськими ресурсами під час кризи, включаючи підтримку мотивації та збереження ефективності роботи.

Реструктуризація – зміни в структурі управління для адаптації до умов кризи.

Ризик-менеджмент – систематичний підхід до управління ризиками з метою мінімізації їх впливу.

Реактивна стратегія – стратегія, що базується на негайному реагуванні на вже існуючі кризові ситуації.

Сценарне планування – розробка можливих сценаріїв розвитку подій у кризових ситуаціях.

Стабілізаційні заходи – дії, спрямовані на відновлення нормального функціонування системи.

Соціальна стійкість – здатність суспільства адаптуватися до кризових умов та мінімізувати їхній вплив.

Техногенні кризи – кризові ситуації, спричинені аваріями, катастрофами або технічними збоями.

Терміновий план дій – набір заходів, що виконуються у найкоротший термін для мінімізації наслідків кризи.

Управління змінами – процес підготовки та реалізації змін для адаптації до нових умов, що виникли внаслідок кризи. Включає планування, комунікацію, навчання персоналу та моніторинг ефективності впроваджених змін.

Управління репутацією – стратегія, спрямована на підтримку або відновлення позитивного іміджу організації під час та після кризи. Важливими інструментами є прозорість, чесність у комунікаціях та ефективне реагування на негативні відгуки.

Управління ресурсами – процес ефективного розподілу людських, фінансових та матеріальних ресурсів для подолання кризи. Мета – мінімізувати витрати та максимізувати результативність у критичних умовах.

Фінансова стабільність – здатність держави або організації підтримувати стійкість фінансової системи під час кризи. Включає контроль над ліквідністю, управління боргами та мінімізацію фінансових ризиків.

Фінансова подушка безпеки – резерв фінансових ресурсів, що створюється для використання в умовах кризи.

Форс-мажор – обставини непереборної сили, що унеможливають виконання зобов'язань або нормальне функціонування організації (наприклад, природні катастрофи, війни, епідемії).

Хаос-менеджмент – підхід до управління, який передбачає ефективні методи роботи в умовах непередбачуваності та нестабільності. Важливою складовою є гнучкість, швидкість реагування та креативність у пошуку рішень.

Хеджування ризиків – фінансова стратегія, спрямована на мінімізацію можливих втрат через використання страхування, деривативів або інших фінансових інструментів.

Хронічна криза – тривалий кризовий стан, який характеризується відсутністю суттєвих покращень або періодичним загостренням проблем.

Цілісна стратегія управління – підхід, що об'єднує різні інструменти управління кризами для досягнення єдиної мети. Забезпечує координацію між підрозділами та оптимізацію ресурсів.

Цільова аудиторія в кризі – група осіб або організацій, на яку орієнтовані антикризові заходи або комунікація під час кризи.

Циклічність кризи – концепція, що описує повторюваність кризових явищ у певній послідовності або часових проміжках.

Часовий фактор – критичний елемент у кризовому управлінні, що вказує на необхідність швидкого прийняття рішень для мінімізації наслідків кризи.

Чутливість до ризиків – здатність організації або системи виявляти та оцінювати потенційні ризики до їх прояву.

Чіткість комунікації – здатність доносити інформацію у зрозумілій та доступній формі під час кризових ситуацій.

Швидке реагування – негайне вжиття заходів у відповідь на кризову ситуацію для мінімізації її негативних наслідків.

Штаб кризового управління – спеціально створена група для координації дій під час кризи, що забезпечує оперативне прийняття рішень.

Шляхи подолання кризи – набір стратегій та тактик, що розробляються для мінімізації або усунення наслідків кризи.

Щоденний моніторинг – постійне спостереження та аналіз ситуації для виявлення ознак кризових явищ або їх ескалації.

Щільність інформаційного потоку – рівень інтенсивності та точності інформації, яка надходить під час кризи.

Щеплення від кризи – превентивні заходи, що дозволяють організації або державі краще підготуватися до можливих кризових ситуацій.

Юридична підтримка – забезпечення правової допомоги в умовах кризи, включаючи оформлення документів, консультування та врегулювання спорів.

Юридичні ризики – потенційні загрози, пов'язані з недотриманням законодавчих норм або договірних зобов'язань під час кризи.

Юридичне регулювання кризових ситуацій – нормативно-правова база для управління кризами та їхніми наслідками.

Якість рішень у кризі – показник ефективності управлінських рішень, що приймаються в умовах обмеженого часу та ресурсів.

Ядро стабільності – ключові елементи або ресурси, що забезпечують стабільність організації під час кризи.

Ясність стратегічних цілей – чітке визначення пріоритетних напрямків діяльності для подолання кризи.

ПЕРЕЛІК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

Основна література

1. Антикризове управління підприємством: навч. посібник/ І. В. Кривов'язюк; Луцький нац. техн. ун-т. - 3-тє вид., доповн. і переробл.. - Київ: Кондор, 2020. - 396 с.
2. Бланк І. А. Управління фінансовими кризами на підприємстві: Навчальний посібник. — К.: Алерта, 2019. — 312 с.
3. Єршова Н. Ю. Антикризове управління в системі державного управління. — К.: Вид-во "Кондор", 2018. — 180 с.
4. Заворітній Д. М., Бойко М. В. Антикризове управління в умовах сучасної економіки: монографія. — Львів: Вид-во ЛНУ ім. І. Франка, 2017. — 356 с.
5. Ковальчук М. В. Стратегії антикризового управління. Навчальний посібник. — К.: Київський університет імені Тараса Шевченка, 2020. — 256 с.
6. Кизим М. О., Скудар В. П. Антикризове управління: Навчальний посібник. — Харків: Вид-во НУА, 2016. — 290 с.
7. Управління кризовими ситуаціями: навч. посібник/ В. В. Гобела [та ін.]. - Львів: Львів. держ. ун-т внутрішніх справ, 2022. - 228 с

Допоміжна література

1. Антикризовий маркетинг: навч. посібник/ М. О. Багорка [та ін.]. - Дніпро: Журфонд, 2022. - 344 с.
2. Антикризове управління на підприємстві: фінансовоорганізаційні аспекти. Конспект лекцій: навч. посібник/ С. В. Глущенко, С. В. Івахненко; Нац. ун-т "Києво-Могилянська Академія". - Київ: НАУКМА, 2020. - 92 с.
3. Антикризове управління підприємством: Розрахункова робота: навч. посібник для студ. спец. 051 «Економіка» ОС «Економіка бізнес-підприємства»/ О. С. Хринюк; Нац. техн. ун-т України "Київський політехн. ін-т імені Ігоря Сікорського". - Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. - 70 с.
4. Голєв В. С., Гузенко І. О. Кризи в управлінні: моделі, методи, стратегії. — Харків: Видавництво ХНЕУ, 2019. — 198 с.
5. Федоренко В. Г. Теорія управління ризиками: Навчальний посібник. — К.: Центр навчальної літератури, 2021. — 278 с.
6. Drucker P. Managing in Turbulent Times. — New York: HarperCollins, 2014. — 223 p.
7. Kotler P., Caslione J. A. Chaotics: The Business of Managing and Marketing in The Age of Turbulence. — New York: AMACOM, 2015. — 224 p.
8. Robbins S. P., Coulter M. Management. — New Jersey: Pearson Education, 2021. — 800 p.

Додаток А. Зразок оформлення титульної сторінки контрольної роботи
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ В.Н. КАРАЗІНА
Бахмутський навчально-науковий професійно педагогічний інститут

Кафедра економіки підприємств та менеджменту

КОНТРОЛЬНА РОБОТА

з дисципліни _____ Антикризове управління _____

здобувача (здобувачки) освіти 1маг курсу

спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування

групи _____

ПІБ здобувача (здобувачки)

Перевірив: _____ к.е.н., доц. каф. ЕПМ Романуша Ю.В.

БННППІ ХНУ ім. В.Н. Каразіна,
Харків, 202__ р.

Електронне навчальне видання комбінованого використання
Можна використовувати в локальному та мережному режимі

Романуша Юлія Володимирівна

АНТИКРИЗОВЕ УПРАВЛІННЯ

Методичні вказівки
до виконання контрольної роботи
з дисципліни для здобувачів вищої освіти
другого (магістерського) рівня вищої освіти
заочної форми навчання
спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»

В авторській редакції

Підписано до розміщення 30.01.2025. Гарнітура Times New Roman.
Ум. друк. арк. 2,04. Обсяг 0,487 Мб. Зам. № 50/25.

Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна,
61022, м. Харків, майдан Свободи, 4.
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 3367 від 13.01.2009
Видавництво ХНУ імені В. Н. Каразіна