

Рыбальченко Е.Н., зав. информационно-библиографическим отделом

Формирование информационной компетентности пользователей библиотеки УИПА

Вызов, с которым в настоящее время сталкивается человек, состоит в том, что мир стремительно меняется и знания столь же стремительно устаревают. Следствием таких изменений является необходимость специальной подготовки человека к жизни в информационном обществе, формирования особых знаний и умений по работе с информацией, позволяющих обучаться всю жизнь. Можно много знать, но не уметь учиться. Общеизвестный афоризм Сократа «я знаю, что ничего не знаю» заставляет нас восхищаться, но он не может заставить нас отказаться от «наращивания» количества знаний в пользу интеграции и систематизации информации, которые лежат в основе способности учиться самостоятельно.

В вузовских библиотеках накоплен богатый опыт работы по информационному образованию и просвещению, обеспечивающих самостоятельный поиск информации. Он связан с рядом направлений деятельности, которые именуются по-разному: формирование библиотечно-библиографических знаний, библиотечно-библиографической грамотности, культуры чтения, библиотечно-библиографической культуры, информационной грамотности, компьютерной грамотности. В последние годы все эти привычные ранее понятия существенно потеснил термин «информационная культура личности», которая характеризуется способностью человека самостоятельно увеличивать недостающие знания. Применение, совершенствование новых знаний и умений посредством использования информационно-коммуникационных технологий – важный и ведущий показатель информационной компетентности специалиста.

Впервые понятия «компетенция» и «ключевые компетенции» стали использоваться в США в сфере бизнеса в 70-х годах прошлого века, что было связано с проблемой определения качеств будущего сотрудника, которые должны влиять на успешность его профессиональной деятельности в организации. Эти качества и стали называть компетенциями.

Информационная компетентность определяется как степень овладения знаниями и умениями в области использования различных источников информации. Она предполагает достаточно развитый уровень информационной культуры.

Стремительное развитие информационных технологий всех уровней, включая библиотечные, обуславливает необходимость иметь представление о современной системе информационных потоков, их наполнении, способах и возможностях поиска и получения необходимой информации. Информация становится глобальным ресурсом, которым в полной мере владеют лишь специалисты, которые, постоянно наращивая свои знания, свободно используют информационные ресурсы.

Современные информационные технологии – это динамично развивающаяся область знаний, и их нельзя изучить раз и навсегда, а значит, информационная компетентность требует постоянного развития и повышения.

На этапе вузовского обучения, умения работы с информацией приобретают особое значение, так как сегодня приходится перерабатывать большой объем информации.

Эффективность формирования информационной культуры в значительной степени зависит от уровня информационной образовательной среды, в основе которой лежат новые

информационные и коммуникационные технологии. Информационная среда вуза создается профессиональной деятельностью преподавателя, с одной стороны:

- проведение научно-исследовательских работ;
- практика применения основ компьютерной грамотности;
- передача знаний и умений при изучении дисциплин;
- использование информационных ресурсов в профессиональной деятельности;

и использованием библиотекой новых информационных технологий, с другой стороны:

- внедрение новых информационных технологий;
- партнерство библиотеки и кафедр по созданию информационной среды;
- формирование информационной культуры;
- повышение информационной компетентности.

Поэтому очень важно осознание значимости информационных знаний, умений эффективного поиска и обработки информации не только студентами, но и преподавателями. Очевидно, что в этих условиях профессиональная компетенция любого педагога напрямую зависит от того, насколько он способен своевременно находить, получать, адекватно воспринимать и продуктивно использовать новую информацию в учебном процессе.

Благодаря четкому отслеживанию потока информации по специальности, ее анализу и формированию для передачи студентам в процессе обучения, освоению новых информационных технологий, педагог способен соответствовать уровню необходимой ему информационной компетентности.

В свою очередь, информационная компетентность студента обеспечивает ему способность грамотно ориентироваться в условиях постоянного многократного прироста информации и применять ее для решения возникающих задач и непрерывного самообразования.

Формирование информационной культуры в библиотеке УИПА - специально организованный, целенаправленный процесс, предполагающий проведение обучения различных категорий пользователей специальным информационным знаниям и умениям искать, обрабатывать и творчески использовать найденную информацию. Причем, знания, полученные в библиотеке, пользователи применяют во всей своей деятельности: учебной, научно-исследовательской или же профессиональной.

Повышение информационной компетентности своих пользователей библиотека УИПА видит в организации дифференцированной многоуровневой системы обучения, которая предполагает:

- проведение занятий по 2-х часовой программе со студентами 1-го курса;
- лекционные занятия с бакалаврами и магистрами;
- организация целенаправленного обучения аспирантов;
- проведение «Дней библиотеки» на кафедрах академии для преподавателей академии.

В обучении используется информационно-обучающая среда, включающая как традиционные, так и электронные поисковые системы. Эффективность занятий и мероприятий достигается путем использования технических средств подачи материала: с учетом дифференциации слушателей разработаны слайд-лекции и тестовые задания в автоматизированном режиме. Основные задачи занятий - знакомство:

- со структурой информационных ресурсов;
- с основными процессами информационной деятельности;
- с библиотекой как информационной системой;
- со справочно-библиографическим аппаратом библиотеки;
- с электронными ресурсами библиотеки (сайт библиотеки, электронный каталог, полнотекстовые и реферативные базы данных на дисках (БД ВИНИТИ) и в локальной сети (издания кафедр, сетевой вариант правовой БД ЛИГА-Элит);
- отработка навыков информационного самообслуживания в библиотеке;
- отработка навыков оформления полученных сведений.

Занятия формируют навыки активного использования библиотечно-библиографических информационных ресурсов библиотеки УИПА. Способствует этому специально подготовленная слайд-лекция, в которой используется большое количество наглядного материала. Монотонность изложения материала преодолевается посредством частой смены видеоряда, разнообразием эффектов (приемов) активизации внимания и интереса, что значительно облегчает восприятие.

Слайд-лекция включает изучение следующих тем:

- общие сведения по научной информации;
- библиотека как информационно-поисковая система;
- новые информационные технологии в библиотеке.

Данное направление работы библиотеки обеспечивает пользователям компетентное владение информацией, а студентам дает необходимую подготовку для грамотного использования существующих информационных продуктов и услуг в самостоятельной работе.

Помимо проведения занятий для студентов обучение потребителей информации ведется различными способами. Это консультирование у каталогов и в информационно-библиографическом отделе; подготовка для студентов памяток и инструкций. Для эффективного использования Интернет-ресурсов компьютерные рабочие места читального зала обеспечены папками с веббиблиографией; в «Избранное» компьютерного рабочего стола выносятся ярлыки наиболее востребованных сайтов.

Одним из средств обучения основам информационной культуры является сайт библиотеки УИПА. Он содержит не только полезную информацию по всем аспектам деятельности библиотеки, но и является еще одним из вариантов информационной поддержки самостоятельной работы студента и повышения информационной компетентности преподавателя. Кроме того, согласно философии интегрированного информационного пространства, библиотека с помощью сайта в виртуальном пространстве приобретает новых пользователей. Получив удобную услугу на библиотечном сервере, пользователь вернется к нему неоднократно.

Элементы формирования информационной культуры и повышения информационной компетентности реализуются через библиографические, полнотекстовые и информационные ресурсы web-сайта.

Ресурси, розкриваючі діяльність бібліотеки, дають відомості про склад фонду та структуру бібліотеки, правила користування, послугах, новинах та заходах, які проводяться бібліотекою, розміщені в верхній пошуковій стрічці сайту.

Повнотекстові ресурси бібліотека придбає та створює самостійно. Придбані бібліотекою повнотекстові ресурси, представлені у вигляді БД РЖ ВІНІТИ та БД «ЛІГА-ЕЛІТ», встановлені на кафедрах та в підрозділах академії. Сетевий варіант законодавчої БД «ЛІГА-ЕЛІТ» передбачає 4 одночасно працюючих місць.

Власні повнотекстові ресурси на сайті бібліотеки розміщені в розділі «Електронні бази даних». Це, в першу чергу, видання кафедр: конспекти лекцій, навчальні посібники, навчально-методичні видання, які використовуються в навчальному процесі при вивченні відповідних дисциплін, виконанні практичних, лабораторних, курсових та дипломних робіт. Інноваційними освітніми та науковими процесами академії в умовах переходу до принципів Болонської декларації сприяють повні тексти бази даних «Болонська декларація: перспективи розвитку вищої школи України». Вони сгруповані за розділами «Нормативно-правові документи», «Матеріали конференцій, семінарів, нарад», «Статті з періодичних і продовжуваних видань», «Навчальні посібники».

До категорії найбільш востребованих ресурсів ми відносимо бібліографічні ресурси. Це – бібліографічні БД, які представлені на сайті бібліотеки в електронному каталозі. Можливий стандартний, розширений, професійний вид пошуку та пошук за рубрикою кафедр-дисциплін. Здійснюється пошук по всіх бібліографічних ресурсах (книжки, статті). Тут же розміщується інформація про нові надходження, яка ранжується за автором, видом видання, даті надходження та ін. Семи аналітичних баз даних електронного каталогу забезпечують ефективний та оперативний пошук найновішої інформації про публікації викладачів академії, питання педагогіки, економіки, законодавства України, соціально-політичних наук, питання безпеки життєдіяльності.

До іншого рівня бібліографічних ресурсів, які представлені на веб-сайті бібліотеки, належать бібліографічні списки та вказівники. В розділі «Видання бібліотеки» представлені бібліографічні та біобібліографічні вказівники, в розділі «На допомогу студенту і викладачу» – «Література з методики написання курсових, дипломних і дисертаційних робіт» та «Фахові видання в бібліотеці». В «Новинах інформаційних» – ежеквартальні списки статей «Проблеми освіти» з періодичних і продовжуваних видань та «Алфавітний покажчик періодичних видань, передплачених бібліотекою».

До вторинної інформації можна віднести і розділ «Корисні Інтернет-посилання», який представляє собою спробу організації упорядкованого доступу до Інтернет-ресурсів. Вибір підрубрик розділу обґрунтований специфікою вузовської бібліотеки. Посилання забезпечені анотаціями.

Популярність Інтернет відкрила для бібліотеки нове поле діяльності – віртуальний сервіс, тобто обслуговування читача без фізичного контакту з ним. Ми здійснюємо електронну доставку документів: виробляємо розсилку отсканованих обкладинок та

содержания 56 названий журналов технического профиля на 20 кафедр академии. Эта же информация доступна на сайте в разделе «Бібліотека рекомендує: переглянути періодичні видання». С 2009 года начато информационно-библиографическое обслуживание посредством «Виртуальной справки», которое дает возможность читателю получить ответ на интересующий его вопрос в режиме удаленного доступа.

К удаленному способу обслуживания адаптируется еще одна традиционная форма библиотечной деятельности. «Виртуальная выставка» не только раскрывает определенную тему, но и ориентирует пользователя в информационном мире - полезные отсылки (линки) позволяют библиотекарю перенаправить читателя на дополнительные информационные ресурсы, доступные в сети. Виртуальной выставочной работой мы стремимся охватить все направления учебного, научного и воспитательного процессов в академии. С начала нынешнего года подготовлены первые три выставки: «Сучасні освітні технології» - в помощь учебной работе, «Dissertatio – дослідження» - в помощь научной работе и «Вінок Гоголю» - наш вклад в поддержку воспитательной работы академии.

Хочется отметить, что виртуальная выставочная деятельность – это один из эффективных и действенных инструментов повышения информационной компетенции. Так, например, к выставке по диссертационным исследованиям подготовлен раздел «Де шукати наукову інформацію» с характеристикой профессиональных и научных поисковых систем, электронных архивов и репозитариев, сайтов и электронных каталогов библиотек Украины. Полезной для молодых ученых должна быть информация об оценке специальных периодических изданий и индексе цитирования.

Библиотека УИПА постоянно стремится создавать и совершенствовать основу для информационного обеспечения пользователей информации в новой электронной среде; ориентируя их в информационных ресурсах, способствует повышению и совершенствованию информационной компетентности. При этом мы становимся не только информационными консультантами, но и организаторами управления знаниями.

Формирование информационной компетентности пользователей библиотеки во многом зависит от нашей способности быть информационным лидером в обучающей среде вуза, умения сориентировать потребителя на целесообразность использования того или иного источника информации, исходя из специальности, темы исследования, личной информационной компетентности, возможностей самостоятельного поиска и анализа предоставленной информации.

Литература:

1. Каткова Г.А «Виды компетенций. Ключевые компетенции как основа успешной социализации личности» [Электронный ресурс] / Г.А. Каткова. – Режим доступа: www.apk.edusite.ru/DswMedia/vidyikompeteciydoklad.doc. – Заголовок с экрана.
2. Конюхова, Е. В. Библиотека как центр формирования информационной культуры студентов [Текст] / Е. В. Конюхова // Профессиональное образование. Столица - 2007. - N 6. - С. 28-29.
3. Николаенко Н.Н. Внедрение компьютерных технологий в работу библиотеки как средства формирования информационной культуры личности [Текст] / Н. Н. Николаенко // Проблеми інженерно-педагогічної освіти № 18-19 : збірник наук. пр./ Укр. інж. - пед. академія. - Х. : УІПА, 2007. - С. 167-173.

4. Туманова З.А. О стареющей информации и о том, как научить учиться (модель школы XXI века) [Электронный ресурс] / З. А. Туманова, С. Н. Троицкая, А. В. Грошева – Режим доступа: http://festival.1september.ru/articles/210485/?numb_artic=210485;edu.of.ru/attach/17/18344.doc. – Заголовок с экрана.

Опубліковано [2009](#) р.