

**БИБЛИОТЕКА НА ПУТИ К
ИНФОРМАЦИОННОМУ ОБЩЕСТВУ:
РЕАЛЬНОСТЬ ВНЕДРЕННОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ И
ОЖИДАЕМОЕ БУДУЩЕЕ**

Валентина Мохонько

заместитель директора

Центральная научная библиотека Харьковского национального
университета имени В. Н. Каразина

61077, Харьков

Майдан Свободы 4

Украина

Тел.: 38(057)7075127

E-mail: valentina_m_5@mail.ru

**Библиотеки – единое пространство прошлого,
настоящего и будущего времени.**

Всегда при первой встрече незнакомые люди ищут общих знакомых, общие темы, проблемы и интересы. Такими словами начинался буклет, который был представлен на выставке «Латвия и Харьков: страницы истории», состоявшейся в октябре 2005 г. в ЦНБ Харьковского национального университета имени В. Н. Каразина. Это была удивительная выставка, организованная сотрудниками Латвийской академической библиотеки во главе с директором Вентой Коцере, которая ярко продемонстрировала всем, что именно библиотеки, в каких бы странах они ни находились, способны объединить не только пространство информации, но и время. И там, где появляются настоящие Библиотекари, незримые нити времени прошлого (а может быть и будущего) начинают пронизывать это пространство.

Во время выставки выяснились (или вспомнились?) удивительные страницы общей истории Латвии и Харькова. Так, первым

ректором Харьковского Университета, отметившего свой 200-летний юбилей, был профессор Иван Рижский (1761-1811), сын приходского священника из Риги. В отделе редких изданий и рукописей ЦНБ хранятся его труды, в том числе учебник «Опыт риторики» (1805г.). Может быть, придет время и для переиздания трудов Ивана Рижского.

Удивление и восхищение современных читателей вызвал и тот факт, что актриса Элза Радзиня (1917-2005), королева сцены, родилась в Харькове. Представленные на выставке ее фотографии, театральные афиши вызвали большой интерес. Харьковский телеканал «Первая столица» использовал этот материал для подготовки фильма об актрисе.

Редкие фонды ЦНБ таят в себе еще много загадок, открытий, изданий, которые заинтересуют читателей не только Украины, но и Латвии.

Тема общих судеб ученых Харькова и Риги, общей истории еще ждет своих исследователей.

Мы работаем для читателей.

Реальные преимущества внедрения новых технологий.

Фонд Центральной научной библиотеки, основанной одновременно с университетом, насчитывает 3300000 экземпляров, в т.ч. около 800 000 экземпляров на иностранных языках.

Для читателей ЦНБ работают 6 абонементов, 11 читальных залов, Центр Интернет-технологий, Информационный центр «Окно в Америку», виртуальный читальный зал диссертаций РГБ, ксерокопировальная служба.

Автоматизация Центральной научной библиотеки Харьковского национального университета имени В. Н. Каразина, также как и Латвийской академической библиотеки, осуществляется по французскому программному обеспечению «Liber-Media».

Опыт нашей работы (электронный каталог ведется с 1991 г., автоматизация обслуживания на абонементе научной литературы начата в 1998 г.) подтверждает правильность нашего выбора. Данное программное обеспечение позволило автоматизировать обслуживание в ЦНБ, обладающей большим количеством структурных подразделений и сложной структурой взаимодействия с

читателем – разные категории читателей, в зависимости от этого разное количество выдаваемой литературы, необходимость системы контроля за сроками выдачи и т. д.

Система «Liber-Media» позволила реализовать автоматизацию всех основных библиотечных процессов. Очень важным условием, явилось и то, что к рабочим станциям предъявляются минимальные технические требования. Нет привязки рабочего места Liber к конкретному библиотечному процессу (каталогизации, обслуживания и т. д.). Вместе с тем, существует надежная система защиты (пароли к различным процессам). На наш взгляд, хорошо разработана система обслуживания. В электронном каталоге имеется полная информация о нахождении и доступности каждого экземпляра. Создан специальный интерфейс для читателя, WEB-доступ к электронному каталогу.

Сегодня уже можно говорить о наличии существенных реальных преимуществ для читателей благодаря внедрению автоматизированной системы обслуживания.

У всех читателей ЦНБ есть возможность круглосуточного доступа к электронному каталогу с электронным заказом через Интернет. Доступ к электронному заказу возможен при наличии у читателя соответствующего пароля, который знает только сам читатель. Читатель, используя этот пароль, может не только осуществить поиск информации, заказать литературу, но и просмотреть свою электронную карточку (что выдано и что заказано). В электронном каталоге сейчас насчитывается свыше 500 000 экземпляров. Электронный каталог и его тезаурус находится в постоянном пополнении и редактировании.

Автоматизация обслуживания на абонементе научной литературы позволила не только значительно ускорить непосредственное время выдачи-возврата, но и впервые в истории библиотеки предоставить право получения научной литературы из центрального книгохранилища на дом студентам, начиная с первого курса. Значительно увеличено количество изданий, выдаваемых одновременно на дом (при условии соблюдения читателем сроков возврата): преподавателям - без ограничения (новое - это хорошо забытое старое: по правилам 1806 г. преподавателям книги выдавались без ограничения); студентам - до 30 экз. книг и журналов.

Программа «Liber-Media» предоставила нашим читателям также особую возможность возврата литературы. С 2002 г. успешно функционирует абонентский почтовый ящик, где читатели оставляют библиотечные издания. Списание с электронного формуляра осуществляет библиотекарь, работая в режиме “Возврат”, без присутствия читателя. Мы гордимся тем, что читатели нам доверяют.

Автоматизирование обслуживания в читальных залах также позволяет не только ускорить процесс выдачи-возврата, но и сделать информацию в электронном каталоге о местонахождении библиотечных изданий достоверной.

Программа позволяет осуществлять анализ использования подсобного фонда, проводить быстро и качественно переучет подсобного фонда читальных залов, контролировать сроки возврата литературы.

Электронный формуляр читателя ЦНБ является единым для абонементов и читальных залов ЦНБ. Это позволяет вести работу по предупреждению читательской задолженности на всех пунктах обслуживания. Читатели, не возвратившие книги на абонемент в установленные сроки без уважительной причины, в читальных залах не обслуживаются. У читателей есть возможность просмотра полного текста некоторых изданий.

Мы уважаем, ценим и любим наших читателей. Общение с читателями строится на основе доверия, понимания, готовности прийти на помощь, уважения. Организация открытого доступа к фондам в читальных залах позволяет привлечь читателей к самостоятельной работе с книгой. Открытый доступ к фондам стал возможен благодаря тому, что контролируется сохранность фондов, проводятся автоматизированные переучеты с помощью специального переносного сканера - накопителя штрихкодов.

В 2006 г. начал работать библиотечный форум, где читатели могут задать вопросы или внести свои предложения по организации автоматизированного обслуживания.

Наши планы.

Сделано немало, но еще больше предстоит сделать. Необходимо решить проблему бронирования литературы (постановки на

очередь), проблему раскрытия словаря подрубик в электронном заказе. Надеемся, что в ближайшее время будем использовать электронную почту и мобильную связь для сообщений читателям. Главнейшим перспективным направлением считаем работу по созданию электронных копий редких изданий.

Библиотека может участвовать в создании распределенных каталогов с другими библиотеками на основе Z-технологии.

Эффективность обслуживания читателей зависит от профессионального сотрудничества и контактов, от реального вхождения в информационное пространство.

Среди читателей ЦНБ люди разных национальностей, в течение дня выдается литература на различных языках, открываются сайты и поисковые системы Европы и Америки, Азии, Африки и Австралии. За последние десять лет библиотека стала сотрудничать с Международными организациями и Культурными центрами различных стран: с Информационным центром Посольства США в Украине, Международным Фондом “Відродження”, Международным Советом по вопросам научных исследований и обменов (IREX), Британским Советом в Украине, Гете-Институтом (г. Киев), Французским культурным центром (г. Харьков), Украинско-американским фондом “Сейбр-Світло”, Греческим Фондом Культуры (Одесский филиал), Греческим обществом «Гелиос» (г. Харьков), Польским культурным обществом и Польским Домом (г. Харьков), Еврейским культурным центром (г. Харьков), крупнейшими библиотеками и информационными центрами России.

Библиотека поддерживает книгообменные связи с 140 партнерами из 25 стран далекого зарубежья, в том числе с университетскими библиотеками в Брюсселе, Болоньи, Хельсинки, Софии, Кракова, Киото, Колумбийского университета (Нью-Йорк), Калифорнийского университета и университета в Стенфорде, с библиотеками университетов СНГ.

ЦНБ вместе с университетом является членом Приграничного российско-украинского-белорусского университетского консорциума. Главной целью создания Консорциума является повышение качества высшего образования путем организации и координации сотрудничества классических университетов приграничных областей России, Украины и Республики Беларусь.

Особые надежды возлагаем на сотрудничество с коллегами из Латвийской академической библиотеки и надеемся, что, в свою очередь, сможем оперативно, с использованием новых технологий, предоставлять нашу информацию читателям Латвии.

Адрес сайта ЦНБ : <http://www.univer.kharkov.ua/main/library>