

Тютюнник О.Є.
МЕТОДОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ
МАШИНОБУДІВНОГО ПІДПРИЄМСТВА

Управління якістю продукції, що випускається, на машинобудівному виробництві є виключно важливою складовою загального менеджменту підприємства. Круг задач, пов'язаних із забезпеченням якості продукції, вимагає взаємозв'язаного розгляду всієї технології, яка формує властивості продукції.

Сучасне розуміння задачі контролю якості продукції нерозривно пов'язане з фундаментальною системою стандартів і з управлінням технологічними процесами. До недавнього часу існувало декілька видів систем сертифікації якості продукції, які наказували не тільки кількісні характеристики показників якості, але і однозначно визначали методики контролю.

Останнім часом розвиток одержала система глобального законодавчого забезпечення якості продукції ISO 9000, прийнята в більшості промислово розвинених країн. Концептуальною основою системи є те, що організація може самостійно розробляти методологію контролю і забезпечувати якість продукції, враховуючи при цьому свої особливості.

Не дивлячись на розвиток управління якістю, математичне забезпечення в комп'ютерних системах в основному продовжує базуватися на методах статистичного контролю. Застосування таких методів не дає повних рекомендацій в яких межах необхідно варіювати виробничими чинниками. Тому необхідна така постановка, яка не виключає традиційних методів статистичного контролю і, більш того, спричиняє за собою використання при цьому сучасних інформаційних технологій. З цих позицій необхідна система, в якій функціонально відображено реалізацію теоретичних аспектів, зв'язаних з управлінням технологією на основі математичного програмування і моделювання та з контролем якості і управлінням процесами виробництва продукції на основі експертного оцінювання технологічних величин.

Реалізація такої системи є комплекс засобів і методів, які вирішують задачу управління якістю продукції і управління технологією. Система на основі аналізу результатів математичного прогнозу і логічного експертного висновку видає рекомендації особі, яка ухвалює рішення. При цьому використовується не тільки формальний апарат математичного програмування і моделювання, але і враховується накопичений досвід фахівців наочної області.

Ефективність системи управління якістю можна значно підвищити, застосовуючи сучасні інформаційні технології, що використовують об'єктно-орієнтований підхід. При цьому з'являється можливість не тільки якісно моделювати зв'язки виробничої системи, що відповідають рівню сьогодення, але і розвивати їх в перспективі.

Необхідним елементом побудови узагальненого критерію якості є нормування початкових критеріїв, в які входять різні фізичні одиниці. Існує багато способів перекладу довільних одиниць в єдину безрозмірну шкалу.

Вибір методу залежить від сутності поставленої задачі і експертної інформації про переваги щодо значень приватних критеріїв.

Робота виконана під керівництвом доц. каф. ІТМтаЗВ Коваленко І.В.