

Черненко Ю.Ю.

КОМПЕТЕНТНОСТІ З УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТА ЗМІНАМИ В ІННОВАЦІЙНИХ ПРОЦЕСАХ ПРИ ПІДГОТОВЦІ МАГІСТРІВ З ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

На сьогодні, питання якості продукції (товарів, робіт, послуг) стають найважливішими з погляду забезпечення зростаючих вимог користувачів щодо якості та ефективної економічної діяльності підприємств, що у конкурентному оточенні ринкової економіки можна здійснити на основі управління процесами цільових змін в усіх сферах діяльності.

У професійній підготовці магістрів з інтелектуальної власності опанування знань і навичок з управління якістю товарів і послуг, а також управління змінами в інноваційних процесах набуває першочергового значення.

В процесі підготовки професійної компетентності фахівців щодо створення цілісної системи ефективного управління інноваційними процесами зокрема у сфері інтелектуальної власності повинні бути сформовані спеціальні компетентності:

Розуміння форм та методів організації робіт із забезпечення системи управління якістю в інноваційних процесах; особливості функціонування організацій в умовах безперервних змін; технології та методів управління змінами в інноваційних процесах; сутності змін та природу їх виникнення;

Управління послідовністю етапів створення на підприємстві системи менеджменту якості, базуючись на процесному підході, і забезпечення її ефективного функціонування на основі концепції постійного поліпшення;

Інтеграція і застосування міжнародних стандартів в процесі створення та сертифікації системи менеджменту якості на підприємстві та проведення внутрішнього та зовнішнього аудиту системи управління якістю;

Перенесення знань загальної теорії управління якістю та змінами в систему управління сферою інтелектуальної власності в інноваційних процесах.

Розв'язання теоретичних і практичних завдань у сфері управління інтелектуальною власністю з урахуванням основ теорії управління якістю та змінами в інноваційних процесах.

Практичне й оперативне управління індивідуальними, груповими та організаційними змінами та використання інструментів управління якістю з урахуванням уміння, цінностей та інших особистих якостей.

Формування наведених вище компетентностей дозволить сформувати управлінську компетентність випускників магістратури до успішного здійснення покладених на них управлінських повноважень де акцент робиться на винаходи, інновації та інтелектуальний капітал, що включає усі наявні інтелектуальні ресурси підприємства, в тому числі й людський капітал, що є джерелом майбутніх доходів підприємства та його додаткової вартості.

Вітчизняним управлінцям варто не лише знати основи цих складових сучасного менеджменту але й втілювати закордонну практику управління

якістю та змінами в інноваційних процесах через національне забарвлення, що враховує український менталітет, національні традиції та спосіб ведення бізнесу.

Список використаних джерел: 1. Постанова Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 р. № 1341 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій».