

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ ИНТЕРНЕТ В БИБЛИОТЕЧНОЙ РАБОТЕ ЦЕНТРА ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ ЦНБ ХНУ им. В.Н. КАРАЗИНА

Деятельность центра Интернет-технологий Центральной научной библиотеки Харьковского национального университета им. В.Н.Каразина состоит в следующем:

- поиск информации в Интернет;
- предоставление консультаций по поиску и навигации в Интернет;
- составление аннотированных каталогов и вебблиографических указателей;
- доступ к базам данных и работа с ними;
- доступ к электронным документам, которые размещены на сайте библиотеки;
- проведение занятий по основам компьютерной грамотности и работы в Интернет.

При использовании Интернет в библиотеке важнейшим является поиск литературы и полнотекстовых документов для выполнения тематических и фактографических справок.

Такой поиск отличается оперативностью; производится на базе широчайшего круга источников, значительная часть которых без Интернет просто недоступна, т.к. включает в себя огромное количество электронных энциклопедий, словарей, полнотекстовых баз данных;

предполагает возможность модифицировать поиск по ходу, т.е. быстро менять решения поисковой задачи, формы и методы ее решения, а возможно, и корректировать саму задачу (смена поисковых систем (ПС), баз данных (БД), электронных каталогов (ЭК) разных библиотек, быстрое уточнение запроса и т.д.).

Однако поиск в Интернет имеет свои трудности и ограничения, которые необходимо учитывать. Это разбросанность, рассредоточенность электронных ресурсов и полнотекстовых документов в информационном пространстве, что объясняется их огромным количеством, а также сетевым, а не иерархическим принципом построения Интернет. В этом можно найти и преимущества: если информацию нельзя получить на одном сайте, есть вероятность получить ее на другом, т.к. ресурсы сайтов часто дополняют друг друга.

Сегодня главный информационный продукт ряда крупных библиотек – это электронные каталоги, позволяющие определить наличие в ее фонде той или иной книги или журнала. Но могут возникать определенные затруднения в работе с ними, а именно:

- предоставление доступа к каталогу университетских библиотек только преподавателям и студентам этого вуза;
- технические и профилактические перерывы в работе;
- проблемы транслитерации и кодировки, как следствие неравного использования в Интернет разных языков и алфавитов;
- существующие различия в использовании знаков операторов и усечений при составлении запроса в разных электронных каталогах.

Третий и четвертый пункты можно также отнести к поиску в базах данных и различных поисковых системах.

При поиске материалов из периодических изданий также возникает ряд трудностей. Единого общедоступного и полного списка журналов, к сожалению, не существует. Самая большая база – Ulrich's International Periodicals Directory (<http://www.ulrichsweb.com>) имеет платный доступ. Зная название журналов, можно, например, через поисковую систему, выйти на их домашние страницы и далее осуществлять поиск конкретных статей.

Благодаря тому, что ЦНБ является членом библиотечного консорциума ("Інформатіо-Консорціум"), ее читатели имеют доступ в режиме on-line к научным журналам и полнотекстовым базам данных издательства EBSCO Publishing (около 6000 полнотекстовых электронных журналов, газет, бюллетеней новостей и почти 1300 брошюр и справочников).

Также ЦНБ является участником таких проектов, как:

- «INTAS» (полнотекстовые электронные журналы и базы данных);

- Health InterNetWork Access to Research Initiative (HINARI) (самая большая в мире коллекция биомедицинской литературы: более 2100 научных журналов);

В 2000 году ЦНБ получила подписку на журнал Environmental Health Perspectives Supplements, доступ к которому возможен в режиме on-line. Кроме того, стал возможен доступ к полнотекстовой базе изданий: Environmental Health Perspectives Journal, Report on Carcinogens, NTP Reports, Databases, Calendar, Announcements.

Информация об электронных журналах и базах данных размещена на сайте библиотеки в рубрике «Электронные ресурсы» (<http://www.univer.kharkov.ua/main/library/ukr/index.htm>).

К бесплатным ресурсам Интернет можно отнести:

- электронные и виртуальные библиотеки;
- электронные каталоги библиотек, издательств и научных агентств;
- указатели журнальных статей;
- энциклопедии, справочники, словари;
- книжные Интернет-магазины;
- новости.

С доступом к Интернет в ЦНБ ХНУ им. В.Н.Каразина появились нового вида библиографические пособия – аннотированные каталоги, которые облегчают поиск в сети и дополняют массив полученной в библиотеке информации по опреде-

ленной теме. При решении вопроса о том, какие типы Интернет-ресурсов представляют наибольший интерес для пользователей, специалисты центра руководствовались спецификой наиболее частых запросов, типа: «Какой поисковой системой воспользоваться?», «Где найти реферат?», «Где найти литературу в сети?» и т.п. Так были подготовлены небольшие указатели популярных сайтов.

Наиболее востребованы в центре Интернет-технологий аннотированные каталоги по математике, физике, биологии, химии, географии, истории. Составлен указатель журналов Украины, России и ряд ссылок на виртуальные и электронные библиотеки.

Как пример библиографического указателя Интернет-ресурсов по картографии и геоинформатике можно привести издание, подготовленное сотрудником центра в соавторстве с проф. И.Ю. Левицким, «Інтернет: терміни і визначення та сайти з картографії і геоінформатики». На сайте центра Интернет-технологий в разделе «Информационные ресурсы» размещена электронная версия издания (<http://www-icsl.univer.kharkov.ua/index.htm>).

Становится традицией подготовка рекомендательных веб-библиографических указателей к массовым мероприятиям. Так, например, ко Дню химика был составлен указатель ресурсов по химии, содержащий ссылки на базы данных, учебники, журналы, аналитические обзоры, образовательные сайты для учителей и школьников.

Учитывая характер запросов пользователей и быстрое устаревание информационных ресурсов Интернет, каталоги и указатели ссылок регулярно обновляются, дополняются и корректируются.

Помимо печатных вариантов каталоги и указатели размещены в электронном виде на web-сайте центра Интернет-

технологий (<http://www-icsl.univer.kharkov.ua/index.htm>) в разделе «Информационные ресурсы».

Одной из задач центра является обеспечение доступа к внутренним ресурсам библиотеки. На сайте ЦНБ (<http://www.univer.kharkov.ua/main/library/ukr/index.htm>) в рубрике «Электронные ресурсы» размещены имеющиеся учебно-методические материалы – электронные версии книг, учебников и методических указаний, постоянно используемых в рамках учебного процесса. Представлены такие науки: астрономия, физика, биология, экономика, география, история, математика, медицина, языкознание, социология, психология. С любого компьютера в библиотеке или университете можно осуществить доступ к полным текстам.

С появлением возможности самостоятельно производить поиск в Интернет возник вопрос о дополнительной подготовке пользователей. За основу системы обучения в центре Интернет-технологий было взято индивидуальное консультирование пользователей непосредственно на рабочих местах. Такой подход позволяет прививать навыки навигации и эффективного поиска информации в сети. Помимо этого консультанты Интернет-центра выполняют фактографические справки по поиску тех или иных ресурсов. Также в центре проводятся групповые занятия по основам работы в сети Интернет (начальный уровень) и поиску специальных ресурсов для студентов разных факультетов университета. Кроме того, на базе центра первокурсникам читают лекции «Основы библиотечного дела, библиографии и информационной грамотности», в рамках которых даются сведения о работе с электронными базами ЦНБ.

Анализ уровня знаний пользователей (умение работать с программой-браузером, построение запроса при поиске нужной информации в Интернет, работа с почтовыми сервисами, подписными базами данных) позволил сотрудникам центра

подготовить ряд методических указаний: «Как правильно построить запрос в разных поисковых системах», «Термины Интернет» (краткий толковый словарь), «Internet Explorer: практическое руководство», «База данных EBSCO». Эти разработки особенно ценны для начинающих пользователей. Они освобождают сотрудников от первичных консультаций по элементарному пользованию.

Изучение характера запросов пользователей центра Интернет-технологий позволяет корректировать его деятельность. Перспективное направление его работы – это проведение конференций, учебных семинаров, тренингов с использованием информационных ресурсов Интернет, т.к. они добавляют информативности в освещении любой темы.

Список литературы

1. Шрайберг Я.Л. Сборник «Крымские доклады». – М.: ГПНТБ России, 2003. – 255 с.
2. Пашкова В.С. Доступ до Інтернету як бібліотечна послуга: рек. Укр. бібл. асоціації // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Материалы 8-й Междунар. конф. «Крым–2001». – Судак, 2001. – Т.2. – С. 1059–1060.
3. Моисеева Н.В. Интернет-услуги в библиотеке: уровень и качество обеспечения // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Материалы 11-й Междунар. конф. «Крым–2004». – <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2004/disk/doc/80.pdf>.
4. Кириленко А.В. Библиографический поиск в Интернет: его преимущества и ограничения // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Материалы 11-й Междунар. конф. «Крым–

2004». – <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/2004/disk/doc/41.pdf>.

crimea