

УДК 364.43:378 (477)

ПОДГОТОВКА СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В УКРАИНЕ: ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Аветисян Татьяна Викторовна – аспирантка кафедры социологии управления и социальной работы Харьковского национального университета имени В.Н. Каразина

Статья посвящена актуальным вопросам подготовки социальных работников в Украине. Рассматриваются основные факторы, влияющие на развитие социальной работы и качество образования специалистов в данной области. Сформулированы рекомендации по совершенствованию системы образования в области социальной работы.

Ключевые слова: качество образования, социальная работа, практическая подготовка, образовательный стандарт.

Стаття присвячена актуальним питанням підготовки соціальних працівників в Україні. Розглядаються основні фактори, що впливають на розвиток соціальної роботи та якість освіти фахівців даної галузі. Сформульовано рекомендації щодо вдосконалення системи освіти в галузі соціальної роботи.

Ключові слова: якість освіти, соціальна робота, практична підготовка, освітній стандарт.

The article is devoted to the training of social workers in Ukraine. The main factors influencing on the development of social work and the training specialists in this area are considered. The recommendations for improving the educational system in the field of social work are formulated.

Keywords: quality education, social work, practical training, educational standard.

Сегодня ни одно развитое государство не может обойтись без социальных работников, прошедших подготовку в высших учебных заведениях. Наличие полноценной системы социальной работы, ее теоретическое обоснование и действенная практика должны быть обеспечены соответственно подготовленными и обученными специалистами высокого уровня. Учреждения социальной сферы всё больше нуждаются в работниках разного профиля, способных, эффективно действовать в новых условиях развития нашего общества, учитывать динамику и последствия противоречивых процессов глобализации.

Поскольку социальная работа как вид профессиональной деятельности признана в Украине недавно, а значит, как система обучения, так и сама профессия находятся в процессе становления, то актуальность данной статьи обусловлена необходимостью изучения перспективных направлений в подготовке социальных работников.

Цель данной статьи – анализ проблем подготовки и путей обеспечения качества образования социальных работников в условиях современной Украины.

Обращение к проблеме подготовки социальных работников и выделение ее в число наиболее значимых направлений является результатом осознания кризисных явлений в украинском обществе, которые обострили социальную проблематику. Эти вопросы освещены в работах таких украинских исследователей, как Семьгина Т.В., Мигович И.И., Коваль Л.Г., Полищук В.А., Тименко В.М., Зверева И.Д. и др. Однако проблемы профессиональной подготовки социальных работников в качестве предмета научных исследований не получили широкого распространения.

Важно подчеркнуть, что получение социальной работой статуса профессиональной деятельности способствовало формированию разветвлённой системы социальных служб и организаций. При этом из 130 тысяч человек, которые работают сегодня в учреждениях системы Министерства труда и социальной политики, только около 13% имеют высшее образование, остальные - среднее или неполное среднее [1, с. 173].

Сейчас в Украине формируют многопрофильную и разноплановую систему подготовки и переподготовки социальных работников. В масштабах страны она имеет следующие ступени:

а) общегосударственную, предусматривающую формирование единой системы отбора, подготовки и переподготовки кадров, координацию усилий заведений, осуществляющих обучение, формы общения с аналогичными системами других государств;

б) отраслевую, основанную на определении приоритетов в уровне и формах подготовки и переподготовки кадров для социальных структур, их информирования;

в) региональную, которая требует определения оптимальной потребности в кадрах различных профилей (социального, психологического, юридического) со специальным образованием и квалификационным направлением, учет возможностей учебных заведений для развития профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы.

Система имеет четыре уровня аккредитации: допрофессиональная подготовка (профессионально-технические училища, лицеи); профессиональная подготовка (колледжи, техникумы), высшее профессиональное образование (университеты, академии, институты); переподготовка кадров (университеты, институты последиplomного образования, курсы повышения квалификации). Сегодня подготовку социальных работников осуществляют более 50 государственных и частных высших учебных заведений различных направлений. Учитывая это обстоятельство, можно утверждать, что в Украине формируется достаточно разветвленная сеть учебных заведений, которые готовят специалистов для социальной сферы. Учебные программы этих заведений несколько различаются. На наш взгляд, эти различия, в том числе, обусловлены потребностями регионов в разных специалистах. Как отмечает М. Пэйн, социальная работа является социально конструируемой деятельностью. В силу этих причин развитие образования по социальной работе должно оставлять место определённой региональной автономии и различиям, устанавливая общие профессиональные и этические стандарты [2]. Вместе с тем, различия в содержании образовательных программ, в частности, базовых курсов по социальной работе, на которых основывается преподавание в университетах страны осложняют возможности оценки качества образования в данной области.

В настоящее время недостаточно внимания уделяется технологиям усовершенствования подготовки специалистов социального профиля с учётом тенденций развития социальной сферы, разработке и реализации программ, повышающих компетентность социального работника. Данная проблема обусловлена не только отсутствием государственного образовательного стандарта по специальности "социальная работа", но и неоднозначностью теоретико-методологических подходов к обоснованию теории и практики социальной работы. Поскольку социальная работа носит полифункциональный характер, то возникают трудности в определении основ социальной работы как практической деятельности. В связи с этим, всё чаще ставится вопрос о построении наряду с общепрофессиональной системой разветвленной системы специальной подготовки социальных работников в области социальной медицины, социальной реабилитации, социальной геронтологии и т.д., При этом учебные планы такой подготовки должны быть, направлены на развитие исследовательских умений; будущих социальных работников, поиск подходов в преодолении существующих социальных проблем и предотвращению новых; открыты актуальным течениям в социальной политике и профессиональной практике, содержать полезную современную информацию из других дисциплин, и профессиональных сфер. В то же время возникает проблема выбора между образованием, формирующим специалиста, компетентного в определённой сфере социальной деятельности и ориентацией на специалиста-универсала.

В контексте анализа проблем качества профессиональной и подготовки социальных работников важно учитывать существующие проблемы системы социальной защиты, а именно несогласованность действий ведомств и министерств (Министерство труда и социальной политики Украины, Министерство охраны здоровья Украины, Министерство по делам семьи, молодежи и спорта, Министерство по чрезвычайным ситуациям и т.д.), осуществляющих социальную защиту населения. С одной стороны, сферы и объекты деятельности этих ведомств часто переплетаются и дублируются, с другой - отсутствует целостный подход и четкое межведомственное взаимодействие. В результате, многие насущные социальные вопросы остаются без внимания и не получают своевременного реагирования и разрешения. Поскольку в названных выше органах учреждениях действуют различные нормативно-правовые акты, стандарты, технологии и критерии оценки полноты и качества предоставления социальных услуг, их социальная работа имеет свои особенности и обуславливает соответствующие требования к тем, кто ее осуществляет. В этом плане всё большую важность приобретает активизация исследований в области теории и технологий социальной работы, анализ соотношения содержания фундаментальной, общепрофессиональной и специальной подготовки специалистов в этой сфере. Решение этих вопросов зависит от уровня теоретической идентификации социальной работы, построения ее научной модели, определения её места в образовательной и академической системе.

Функционирующие в Украине профессиональные ассоциации (Лига социальных работников, объединяющая сотрудников государственных центров социальных служб для молодежи; Профсоюз работников социальной сферы; Ассоциация социальных педагогов и специалистов по социальной работе,

объединяющая преимущественно преподавателей социальной педагогики и социальной работы) должны, на наш взгляд, активно привлекаться к контролю за качеством обучения и практики будущих специалистов в области социальной работы.

В настоящее время ряд исследователей отмечают низкий удельный вес практики в объеме учебной нагрузки студентов - от 3 до 16% (требования МОН Украины ограничивают права и возможности учебных заведений в увеличении объемов практики) [1, 3, 4]. Здесь возникает вопрос: каким образом знания и навыки, приобретённые в вузе, соотносятся с проблемами, с которыми сталкивается специалист в своей профессиональной деятельности? Серьезным препятствием к трудоустройству студентов в социальных службах становится ограниченная возможность применения знаний по социальной работе, полученных в процессе обучения.

Особое внимание необходимо уделить международному сотрудничеству. При наличии целенаправленной деятельности по данному вопросу возможно укрепление связей между социальными работниками и учебными заведениями, которые занимаются подготовкой социальных работников в Украине и других странах мира. В международном сотрудничестве существует большой потенциал новых ресурсов, который необходимо направить в русло развития системы обучения социальной работе и совершенствования социальных служб нашей страны.

Учитывая рассмотренные нами вопросы, можно сказать, что одним из основных инструментов управления качеством образованием в области социальной работы, выявления факторов его повышения может выступить социологическое сопровождение образовательного процесса, которое обеспечит не только обратную связь между университетским сообществом, работодателями и профессиональными социальными ассоциациями, но и определит вектор направления управленческих решений в данной области образования.

В социальной сфере, как ни в какой другой, профессиональная деятельность тесно связана с культурой в широком смысле, выступающей важной доминантой поведения специалиста. Общекультурный компонент профессионализма характеризует социального работника как носителя общечеловеческих ценностей, моральных норм и принципов. Поэтому, рассматривая период обучения как важнейший этап профессионального самоопределения будущего специалиста, мы подчёркиваем важность изучения представлений студентов о своей профессии (осознание своего призвания, мотивы выбора профессии, ценностные ориентации, жизненные планы и т.д.).

В данной статье мы только обозначили круг основных проблем подготовки специалистов в области социальной работы. Как отмечалось, одним из факторов повышения качества такой подготовки является социологическое сопровождение образовательного процесса. Особое значение приобретает расширение возможностей для практического обучения, чёткое определение профессиональных стандартов, учитывающее структурные изменения в социальной работе. В процессе разработки модели подготовки социальных работников необходимо учитывать экономические и социальные реформы, поскольку они решающим образом влияют как на сущность и содержание социальной политики государства, социальной работы в целом, так и на систему требований, предъявляемых к профессиональным работникам данной сферы.

Литература:

1. Мигович І.І. Соціальна освіта в Україні [Текст] / І.І. Мигович, В.Ф. Жмир // Соціальна робота в Україні: теорія і практика – 2006. – № 1. – С. 173-204.
2. Пэйн М. Социальная работа: современная теория [Текст] / М. Пэйн. – М.: Изд. Центр "Академия", 2007. – 400 с.
3. Семигіна Т.В. Професіоналізація соціальної роботи: перерваний політ? [Електронний ресурс]. - Режим доступа http://mlsp.gov.ua/labour/sp/document/36906/semigina_sw_final.doc. Загол. з екрану.
4. Тищенко В.М. Професійна підготовка соціальних працівників у вищих навчальних закладах США і України: спільність і відмінності [Текст] / За заг. ред. Л.П. Пуховської. – К.: Наукове видання Автореферат, 2003. – 64 с.
5. Поліщук В. А. Підготовка фахівців з соціальної роботи: Тернопільський державний педагогічний університет [Текст] / В. А. Поліщук // Соціальна політика і соціальна робота. – 1999.- №1. - С. 49.
6. Коваль Л. Підготовка соціальних педагогів та соціальних працівників в Україні [Текст] / Л. Коваль // Соціальна політика і Соціальна робота. - 1998.- № 1-2.- С. 86.
7. Никитин В.А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов. [Текст] / В.А. Никитин. – М.: МПСИ, 2002. – 236 с.
8. Обучение социальной работе: Преемственность и инновации [Текст] / Под ред. Ш. Рамон, Р. Сари; Пер. с англ. под ред. Ю.Б. Шапиро. - М.: Высшая школа, 1996. - 157 с.
9. Обучение практике социальной работы: Международный взгляд и перспективы [Текст] / Под ред. М. Дозла, С. Шардлоу; Пер. с англ. под ред. Ю.Б. Шапиро. - М.: Высшая школа, 1996. - 157 с.