

Новая реальность: ОТКРЫТЫЙ ФОНД

Современная открытая библиотека создает пользователю максимально свободный доступ к информации. Внедренная в библиотеке прогрессивная форма обслуживания читателей в режиме открытого доступа к фондам читальных залов показала положительные и отрицательные аспекты этого новшества.

В XXI веке библиотека представляет собой активную силу в сфере образования, культуры, информации, а также играет не последнюю роль в формировании индивидуального сознания, обеспечивает духовное развитие личности. Библиотекарь в ней – посредник между огромным “царством книг” и читателем.

В современной научной библиотеке, каковой является Центральная научная библиотека Харьковского национального университета имени В.Н. Каразина, таким прямым посредником между имеющейся информацией и пользователем являются сотрудники отделов обслуживания, в частности, читального зала.

Отдел читальных залов библиотеки насчитывает пять читальных залов и диспетчерскую службу, которая

является связующим звеном с центральным книгохранилищем, откуда поступают заказанные для чтения в зале издания.

В читальных залах ведется дифференцированное обслуживание различных категорий читателей. Залы дифференцируются:

- по отраслям знаний и комплексам наук (зал правовой и бизнес-информации, зал естественных наук, зал гуманитарных наук);

- по виду изданий (зал отечественной и зарубежной периодики);

- по категориям пользователей (зал для преподавателей и научных сотрудников; залы для студентов).

Фонды читальных залов постоянно анализируются на предмет выявления малоспрашиваемой литературы и доукомплектования новой. Анализ ведется по устному и

письменному читательскому заказу. Фонды залов регулярно пополняются новыми поступлениями. Таким образом, в читальных залах сосредоточен самый активный фонд библиотеки, самые новые издания.

В 2000 году один из залов библиотеки – зал гуманитарной литературы для студентов, который носит имя известного библиотековеда, К.И. Рубинского, “открыл” подсобный фонд, т. е. стал обслуживать читателей в режиме открытого доступа.

На сегодняшний день все читальные залы библиотеки обеспечивают открытый доступ к своим подсобным фондам. В 2004 году такая форма обслуживания введена и на учебных абонементных.

Работа в режиме открытых фондов в читальных залах на протяжении 5 лет подтвердила ее преимущества. Это:

доступность сразу ко всему фонду литературы, имеющейся в зале

самостоятельность выбора литературы

Читатель самостоятельно изучает нужный ему раздел литературы, отслеживает издания, которые, возможно, остались бы незамеченными для сотрудника зала при запросе в режиме закрытого фонда.

оперативность

В зале одновременно могут выбирать себе литературу сразу несколько человек. Они обслуживаются одновременно, тогда, как при закрытых фондах томились бы в

ожидании своей очереди.

значительная экономия полезного времени и читателя, и сотрудника

Теперь появляется время для более качественного консультирования тех читателей, которые в этом нуждаются.

воспитательная функция

Библиотека доверяет своим читателям, и в ответ на это доверие они ведут себя соответственно.

Но существует и другая сторона медали. Библиотекари осознают, что эта форма обслуживания в читальном зале ко многому их обязывает.

Возникает вопрос о сохранности фонда при его активном использовании в режиме открытого доступа. Издания быстрее изнашиваются, требуют ранней реставрации. Читателям разрешено копирование необходимых страниц – в библиотеке работает ксерокопировальная служба.

Сотрудники залов гораздо больше внимания уделяют проблемам несанкционированного выноса литературы, порчи изданий. Также в библиотеке имеется хорошо отлаженная система против выноса литературы из читальных залов.

Открытый доступ “дисциплинирует” в определенном смысле библиотекарей, работающих в залах с открытыми фондами: литература должна быть упорядочена на полках, и в течение дня сотрудник ликвидирует так называемые “заставки”, сде-

ланные читателями при подборе.

Таким образом, видим, что более качественное обслуживание, а таковым, на наш взгляд, является обслуживание в залах с открытым доступом к подсобному фонду, предполагает, влечет за собой интенсификацию работы библиотекаря.

Библиотека призвана обеспечить “каждому читателю его книгу, а каждой книге – ее читателя”. Можно сказать, что открытые фонды создают благоприятные условия для образования “без границ”.

Центральная научная библиотека – это уникальное явление, культурное и образовательное сердце классического университета. Она бережно хранит устои и традиции, все то, что накоплено 200-летней историей библиотеки; активно внедряет то новое, что необходимо для более качественного обслуживания ее пользователей.

Считаем, что за открытыми фондами – будущее, что не за горами время, когда пользователи библиотек будут переходить из зала в зал, попадать на абонементы, в книгохранилища и руководствоваться своими знаниями структуры упорядоченного массива знаний. Современная открытая библиотека должна предоставлять пользователю свободный доступ к информации, расширять системы фондов с открытым доступом.