



Интернет-ресурсы в библиотечной работе центра Интернет-технологий

Активность библиотек, направленная на подключение к Интернету, вызвала необходимость осмысления нового для библиотек вида библиотечного обслуживания.

Сегодня Всемирная сеть стала важной составляющей информационных ресурсов современной библиотеки, так как в дополнение к печатным ресурсам библиотека предоставляет читателям доступ к электронным информационным ресурсам и помогает ориентироваться в них. При этом возникает ряд теоретических, практических и технических вопросов, которые требуют от библиотекарей новых подходов, знаний и навыков. Практические аспекты такого направления деятельности центра Интернет-технологий Центральной научной библиотеки (ЦНБ) Харьковского национального университета им. В.Н. Каразина состоят в следующем:

- поиск информации в Интернете;
- предоставление консультаций по поиску и навигации в Интернете;
- составление аннотированных каталогов и веб-библиографических указателей;

- доступ и работа с базами данных;

- доступ к электронным документам, которые размещены на сайте библиотеки;

- проведение занятий по основам компьютерной грамотности и работы в Интернете.

Важнейшим аспектом использования Интернета в библиотеке является поиск литературы и полнотекстовых документов при выполнении тематических и фактографических справок. Преимущества такого поиска очевидны:

- прежде всего, такой поиск отличается оперативностью, что невозможно при других формах поиска;

- поиск производится на базе широчайшего круга источников, значительная часть которых без Интернета просто недоступна, т.к. включает в себя огромное количество электронных энциклопедий, словарей, полнотекстовых баз данных;

- такой поиск предполагает возможность модифициро-

вать поиск по ходу, т.е. быстро менять решения поисковой задачи, форм и методов ее решения, а возможно, и корректировать саму задачу (возможность смены поисковых систем (ПС), баз данных (БД), электронных каталогов (ЭК) разных библиотек, возможность быстрого уточнения запроса и т.д.).

Однако поиск в Интернете имеет свои трудности и ограничения, которые необходимо учитывать.

Прежде всего, это разбросанность, рассредоточенность электронных ресурсов и полнотекстовых документов в информационном пространстве, что объясняется их огромным количеством, а также сетевым, а не иерархическим принципом построения Интернета. В этом можно найти и преимущества: если информацию нельзя получить на одном сайте, есть вероятность получить на другом, т.к. ресурсы сайтов часто дополняют друг друга.

Сегодня главными информационными продуктами ряда крупных библиотек являются электронные каталоги, позволяющие определить наличие в библиотеке той или иной книги или журнала, электронные версии книг и полнотекстовые базы данных. Но могут возникнуть определенные затруднения в работе с этими электронными ресурсами, а именно:

- предоставление доступа к каталогу и полнотекстовым базам данных университетских библиотек только для преподавателей, сотрудников и студентов университета;

- существующие различия в использовании знаков опе-

раторов и усечений при составлении запроса в разных электронных каталогах;

- технические и профилактические перерывы в работе сервера;

При поиске материалов из периодических изданий также возникает ряд трудностей. Единого общедоступного списка журналов, по возможности полного, к сожалению, не существует. Самая большая база – “Ulrich’s International Periodicals Directory” имеет платный доступ. Зная название журналов, можно, например, через поисковую систему выйти на домашние страницы журналов и далее осуществлять поиск конкретных статей.

Благодаря тому, что ЦНБ является членом библиотечного консорциума – ассоциация “Информатио-Консорциум”, читатели библиотеки имеют доступ в режиме on-line к научным журналам и полнотекстовым базам данных издательства EBSCO Publishing (около 6000 полнотекстовых электронных журналов, газет, бюллетеней новостей, около 1300 брошюр и справочников).

Также ЦНБ является участником таких проектов, как:

- “INTAS” (полнотекстовые электронные журналы и базы данных);

- “Health InterNetWork Access to Research Initiative” (HINARI) – самая большая в мире коллекция биомедицинской литературы – более 2100 научных журналов.

В 2000 году ЦНБ получила подписку на журнал “Environmental Health Perspectives Supplements”, доступ к которому возможен в режиме

on-line. Кроме того, стал возможен доступ к полнотекстовой базе изданий: “Environmental Health Perspectives Journal”, “Report on Carcinogens”, “NTP Reports”, “Databases”, “Calendar”, “Announcements”.

Информация об электронных журналах и базах данных размещена на сайте библиотеки в рубрике “Электронные ресурсы”.

К бесплатным ресурсам Интернета, которые будут полезны как читателям библиотеки, так и библиотечным работникам, можно отнести:

- электронные и виртуальные библиотеки;
- электронные каталоги библиотек, издательств и научных агентств;
- указатели журнальных статей;
- энциклопедии, справочники, словари;
- книжные Интернет-магазины;
- новости.

С услугами доступа к Интернету в библиотеке связано появление нового вида библиографических пособий – аннотированных каталогов, которые облегчают поиск в сети Интернет и дополняют массив полученной в библиотеке информации по определенной теме. При решении вопроса о том, какие типы Интернет-ресурсов представляют наибольший интерес для пользователей, специалисты центра руководствовались спецификой наиболее частых запросов, типа: “Какой поисковой системой воспользоваться?”, “Где найти реферат?”, “Где найти литературу в сети?” и т.п., так как основной контингент пользователей

центра – это студенты. Таким образом, были подготовлены небольшие (по объему) указатели наиболее популярных сайтов.

Несомненно востребованы в центре Интернет-технологий аннотированные каталоги по наукам: математические, физические, биологические, химические, географические, исторические. Составлен указатель по журналам Украины, России, ряд ссылок на виртуальные и электронные библиотеки.

Как пример библиографического указателя Интернет-ресурсов по картографии и геоинформатике можно привести издание, подготовленное сотрудником центра в соавторстве с профессором И.Ю. Левицким, "Інтернет: терміни і визначення та сайти з картографії і геоінформатики". На сайте центра Интернет-технологий в разделе "Информационные ресурсы" размещена электронная версия издания.

Становится традицией подготовка рекомендательных вебблиографических указателей к массовым мероприятиям. Так, например, ко Дню химика был составлен указатель ресурсов по химии, содержащий ссылки на базы данных, учебники, журналы, аналитические обзоры, образовательные сайты для учителей и школьников.

Учитывая характер запросов пользователей и быстрое устаревание информационных ресурсов Интернета, каталоги и указатели ссылок регулярно обновляются, дополняются и корректируются.

Помимо печатных вариантов каталоги и указатели раз-

мещены в электронном виде на Web-сайте центра Интернет-технологий в разделе "Информационные ресурсы".

Одной из задач центра является обеспечение доступа к внутренним ресурсам библиотеки. На сайте библиотеки в рубрике "Электронные ресурсы" размещены имеющиеся учебно-методические материалы – электронные версии книг, учебников и методических указаний, постоянно используемых в рамках учебного процесса. Представлены такие науки: астрономия, физика, биология, экономика, география, история, математика, медицина, языкознание, социология, психология. С любого компьютера в библиотеке или университете, подключенного к локальной сети, можно осуществить доступ к полным текстам.

С появлением возможности производить поиск в Интернете самостоятельно, возник вопрос дополнительной подготовки пользователей. За основу системы обучения в центре Интернет-технологий, как наиболее эффективное на наш взгляд, было взято индивидуальное консультирование пользователей непосредственно на рабочих местах. Такой подход позволяет прививать навыки навигации в сети Интернет и эффективного поиска информации. Помимо этого, консультанты Интернет-центра выполняют фактографические справки по поиску тех или иных ресурсов.

Также в центре проводятся групповые занятия по основам работы в сети Интернет (начальный уровень) и поиску специальных ресурсов для студентов разных факультетов

университета. Кроме того, на базе центра первокурсникам всех факультетов преподается курс "Основы библиотековедения, библиографии и информационной грамотности", в рамках которого даются сведения по работе с электронными базами ЦНБ.

Анализ уровня знаний пользователей (умение работать с программой-браузером, правильно построить запрос при поиске нужной информации в Интернете, работа с почтовыми сервисами, работа с подписными базами данных) позволил сотрудникам центра подготовить ряд методических указаний: "Как правильно построить запрос в разных поисковых системах", "Термины Интернет" (краткий толковый словарь), "Internet Explorer: практическое руководство", "База данных EBSCO". Эти разработки особенно ценны для начинающих пользователей. Они освобождают время сотрудников центра от первичных консультаций по элементарному пользованию.

Изучение характера запросов пользователей центра Интернет-технологий позволяет корректировать деятельность и направления дальнейшей работы центра по предоставлению более широкого спектра информационных услуг.

Перспективные направления работы центра – это проведение конференций, учебных семинаров, тренингов с использованием информационных ресурсов Интернет, так как они добавляют наглядности и информативности в освещении любой темы.